

Service Requested:

طلب جديد
New

تعديل الخدمة
Service Change

الخدمة المطلوبة :

Telephone No. رقم الهاتف

Customer Details

تفاصيل المشترك

Name of Applicant

إسم مقدم الطلب

Fixed Line Account Number رقم الحساب للهاتف الثابت Fixed Line Number رقم الهاتف الثابت Mobile No. رقم الهاتف النقال

C.R Number رقم السجل التجاري Email Address: البريد الإلكتروني

Location of Service (Area/City): (المحافظة/الولاية) تحديد موقع توصيل الخدمة Telephone No. on Same Building: رقم هاتف يعمل في نفس المبنى

Area: المنطقة P.O Box: ص.ب. P.C: الرمز البريدي Mailing Address for Bills العنوان البريدي للفواتير

Fixed Line Service

خدمة الهاتف الثابت

خدمة الهاتف الثابت Basic Fixed Line خدمة الهاتف الثابت للا محدود Unlimited Fixed Line الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة ISDN Basic Rate Interface خدمة سهل Growbiz خدمة سهل Sahl

Value Added Services: معرفة رقم المتصل Calling Number ID الإتحال الجماعي Conference call مكالمة أخرى بالانتظار Call Waiting حظر الإتحال الصادر Self Barring أخرى Other:..... الخدمات الإضافية: الإتحال الدولي بعقد لمدة سنة International Call with One Year Commitment الإتحال الجماعي لرقم مجاني Toll Free Conference call

Fixed Business Broadband

الإنترنت فائق السرعة للأعمال التجارية

Contract/speed	4 Mbps	10 Mbps	20 Mbps	50 Mbps	100 Mbps	200 Mbps	300 Mbps	العقد / السرعة
1 Year Contract	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	عقد لمدة سنة
2 Years Contract	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	عقد لمدة سنتين

عدد المطلوب لعنوان بروتوكول الإنترنت الثابت Number of Static IP Required: إسم المستخدم المقترح Suggested User Name:

Omantel TV Service

خدمة تلفزيون عمانتل

طلب جديد New Request مكاتب الموظفين Private Offices الأماكن العامة (صالات الإستقبال أو منافذ الخدمة.... إلخ) Public Areas (Outlets, receptions, etc) طلبات إضافية Additional Requests العدد المطلوب..... Number Required:..... العدد المطلوب..... Number Required:.....

WIFI Service

خدمة الإنترنت اللاسلكي

طلب جديد New request خدمات إضافية Additional Service عدد نقاط الوصول المطلوبة Access Points Required: 1 2 3 4 خدمة مصادقة الإنترنت اللاسلكي Wifi Authentication Service

Acknowledgement of Receipt

Applied Service:

الخدمة المطلوبة:

Tel. No. رقم الهاتف

Fixed Line Service خدمة الهاتف الثابت

Date: التاريخ

Fixed Business Broadband خدمة الإنترنت فائق السرعة

Acc.No.: رقم العقد

Omantel TV Service خدمة تلفزيون عمانتل

Sign & Stamp: التوقيع والختم:

Wifi Service خدمة الإنترنت اللاسلكي

For official use only

Exchange	المقسم	Application	رقم المعاملة
Cab. No.	رقم Cab.	Contrat No.	رقم العقد
DP No.	رقم DP	Telephone No.	رقم الهاتف
BSW No.	رقم BSW	INTE ACC	حساب الإنترنت
		Serial No.	الرقم المتسلسل

Date of Appl.	تاريخ تقديم الطلب	Stamp	الختم
Date of Installation	تاريخ التركيب	Signature:	توقيعه:
Tel Account	حساب الهاتف		
Remarks			ملاحظات

Required Documents for the Services

- Copy of commercial registration
- Copy of the Municipality Licenses
- If the application is made by an authorized signatory of the applicant (shall have unlimited authority or financial authority that cover the cost of the commitment); copy of I.D is required to be verified against the original;
- If the application is made by a PRO of the applicant, the following shall be provided:
- a letter printed in the applicant letter head and properly dated, signed by an authorized signatory of the applicant (shall have unlimited authority or financial authority that cover the cost of the commitment) and sealed with the applicant stamp;
- The letter must specify the requested services and packages or alternatively state that the PRO may decide on his own discretion the required services and packages;
- States the name and the ID number of the PRO who will be making the application.

Terms and conditions of the service

1. Standard customer agreement approved by Telecommunications Regulatory Authority (TRA) shall apply.
2. Service shall commence on the date specified by Omantel in writing.
- 2.1. The customer shall not use the service or user identification or password granted by Omantel for: a) Persistently sending messages without valid and good reason, causing any threat, harassment, annoyance, inconvenience or needless anxiety to any person whatsoever; b) Any other criminal or unlawful purpose such as but not limited to vice, gambling or obscenity or for carrying out any activity which is contrary to the social, cultural, political, or religious values of the Sultanate of Oman.
- 2.2. The service is personal. Customer shall not be entitled to trade on connectivity, resell, hire, transfer, assign or otherwise dispose of the service without the prior written approval of Omantel.
- 2.3. Any misuse or abuse of the service and any breach or violations of these conditions shall be at the sole risk, responsibility and cost of the customer. The customer shall indemnify and holds harmless Omantel against any liability arising directly or indirectly as a result of the misuse or abuse of the service or breach or violation of these conditions by the customer. However, nothing herein shall be taken or understood as prohibiting Omantel or restricting its right to initiate such criminal or civil proceedings as it deems appropriate against the customer for enforcement of these conditions.
3. The Customer shall protect the secrecy of the password assigned to him at all times and shall ensure that the same is not revealed or disclosed in any manner whatsoever to any person or persons whatsoever. The customer shall be fully responsible for and shall bear all charges, losses and damages arising from any use of his or her user identification and/or password by whosoever and whosoever the same may arise.
- 3.1. It is advisable that the customer changes the password from time to time for security.
- 3.2. The customer shall, when accessing any other network through the service, comply with the rules appropriate for such other network.
- 3.3. The customer shall be solely responsible for the data retrieved, stored or transmitted through the service.
4. Any breach of the Customer's responsibilities or obligations may lead to disconnection of the service with or without notice and legal action if applicable.
5. Omantel does not guarantee any specific response time for any method of access to the Internet.
- 5.1. Omantel disclaims all liability whatsoever, for any loss of data howsoever caused including without limitation, nondelivery, misuse, or mis-delivery or any interruption, suspension, or termination of service, or for the contents, accuracy or quality of information or resources made available or received or transmitted through the service.
6. The charges for the service will be billed by Omantel monthly and the customer will be responsible to pay the bill on a timely basis before the due date as mentioned on the bill.
- 6.1. The charges for the service shall be based on tariff/rates published by Omantel and any amendments thereto as may be introduced by Omantel from time to time.
7. These terms and conditions may be amended by Omantel without notice.
8. Submission of an application for the service shall be considered as acceptance and commitment by the customer to comply with all the conditions and stipulations issued or amended from time to time for such service.
9. The customer will be held responsible for messages that violates public order or public morals and mischievous and unwanted calls, which aim to disturb others.
10. Fair usage policy will apply to ensure fair allocation of network capacity to all users. In cases where certain customers' usage is found to be excessive and/or unreasonable, fair usage policy shall apply. Excessive and/or unreasonable usage shall be determined by referring to the estimated customer usage within a calendar month.
11. Service is subject to availability of network.
12. In the event that corporate customer who has signed up for a one year commitment for fixed international service would like to terminate the agreement they shall be charged the difference between the actual charge with commitment and that applicable for customers without commitment and that for the entire used period.
13. Installation charges are to be determined by Omantel, and must be paid in full by the subscriber.
14. After notification to the subscriber, Omantel shall have the right to transfer this service to another exchange assigning a new number should the customer deny such change, he/she shall have the right to terminate the service and shall grant permission to run wires and erect poles on the subscribers' property through a suitable right of way.
15. The subscriber shall allow access at all reasonable times to Omantel's employees for the execution of their duty for the purpose of maintaining, inspecting or receiving organization plant and equipment and shall grant permission to run wires and erect poles on the subscribers property through a suitable way.
16. Tampering with the service in any way by the subscriber is prohibited. Marks, words, numbers, etc. affixed to the equipment shall not be removed or altered.
17. Omantel shall maintain the equipment, hereunder proved, unless there is a specific agreement to the contrary that shall be stated in the work order. In any event, Omantel shall not be held liable for any damage resulting from interruption of this service.
18. The subscriber agrees to make no physical changes on the equipment arrangements of the service hereunder provided, except as may be covered by a written approval from Omantel. The subscriber shall also be held financially responsible for any damage to, or loss of equipment provided under these conditions caused by other than normal usage.
19. Guarantee required from subscribers failing to pay and new subscribers.
20. Subscriber shall pay SRO reconnection fee after temporary disconnection.
21. Omantel shall provide a Fixed line and broadband Internet handset only when available.
22. The application is applicable for business services and not applicable to individuals.
23. Out-of-bundle minutes will be charged according to applicable.
24. All terms & conditions of Fixed Business Broadband, Omantel TV Service and WiFi service which is available in Omantel website will be applied.
25. Up to 30 simultaneous users will be allowed for an additional R.O 4.0 monthly fee with 3 years commitment.
26. All Educational/Social plans are available only for a minimum contract period of 1 year
27. The tariff is inclusive of the Customer Premises Equipment (CPE) & installation charges for the Fixed Business Broadband service.
28. Subscribers for all plans will be offered the highest possible download/upload speed on the best effort basis according to the plan subscribed to.

I agree to the above terms/conditions

The information provided herein by me is correct and true to my knowledge.

If any other is provided, I will bear all responsibilities for that.

Signature:	التوقيع:	Date of Application:	تاريخ تقديم الطلب :	Company Stamp:	ختم الشركة:

لاستعمال الرسمي فقط

Stamp	الختم
Signature:	توقيعه:
	ملاحظات

المستندات المطلوبة للمؤسسات التجارية

- نسخة من السجل التجاري
- نسخة من الترخيص البلدي
- إذا كان الشخص المتقدم للخدمة مفوض بالتوقيع عن الشخص الاعتباري (يتعين أن تكون صلاحية المفوض بالتوقيع مطلقة أو تفويضا ماليا بغض تكلفة للخدمة المطلوبة) ، صورة من البطاقة
- إذا كان المفوض بالتوقيع يعمل مندوبا لحساب الشخص الاعتباري المتقدم للخدمة بتعين تقديم المستندات التالية:
- خطاب مطبوع على الأوراق الرسمية للشخص الاعتباري، وموقع من مفوض بالتوقيع عن الشخص الاعتباري (يتعين أن تكون صلاحية المفوض بالتوقيع مطلقة أو تفويضا ماليا بغض تكلفة الخدمة المطلوبة) ومختوم بختم الشخص الاعتراري
- أن يحدد الخطاب الخدمات المطلوبة والبيانات، أو عوضا عن ذلك أن يذكر بأن المندوب وفقا لتقديره المطلق يحدد الخدمات المطلوبة والبيانات.
- أن يذكر الخطاب أسم ورقم البطاقة الشخصية للمندوب الذي سيدعم الطلب

شروط وأحكام الخدمة

- 1-1. تطبيق الاتفاقية الموحدة للعملاء المصدقة من هيئة تنظيم الإتصالات.
- 1-2. يبدأ توفير الخدمة في التاريخ الذي تحدده الشركة كتابة.
- 1-3. (أ) تعمد إرسال رسائل دون سبب وجيه والنسب في أي تهديد أو ملاحقة أو إزعاج لأي شخص.
- (ب) القيام بأية أعمال جنائية أو غير شرعية أو القيام بأي نشاط يخالف الأخلاقية والثقافية والسياسية والدينية في سلطنة عمان.
- 1-6. الخدمة شخصية ولا يجوز للمشارك الانتحار بها عن طريق التوصل بالخدمة أو إعادة بيعها أو إجارتها أو تحويلها أو تخصيصها لجهة أخرى دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من الشركة.
- 1-3- في حالة إساءة الاستخدام أو ارتكاب أي إخلال أو مخالفة لهذه الشروط من قبل المشترك فإنه يتحمل بمفرده نتائج المخاطر والتكاليف الناتجة عن ذلك ويتعين عليه أن يعرض الشركة وبنائى بها عن الضرر الذي قد ينجم عن تحملها لأية مسؤوليات بهذا الصدد وليس في ذلك ما يمنع الشركة حقها في أن تتخذ الإجراءات القانونية المدنية والجنائية حسبما تراه مناسباً حيال المشترك لإلزامه بتطبيق هذه الشروط.
- 1-3. على المشترك المحافظة على كلمة السر التي تخصصها له الشركة. وأن يتضمن عدم كشفها أو الإفصاح عنها بأية صورة من الصور إلى أي شخص ويتحمل المشترك المسؤولية كاملة لسداد كافة الرسوم كما يتحمل كافة الخسائر والأضرار الناتجة عن أي استخدام لرمز التعريف الخاص به.
- 1-3- تومى الشركة بأن يقوم المشترك بتغيير كلمة السر من وقت إلى آخر لضمان السرية.
- 1-3- على المشترك عند الوصول إلى أية شبكة أخرى من خلال الخدمة الالتزام بالتعليمات الخاصة بهذه الشبكة.
- 1-3- يتحمل المشترك وحده مسؤولية البيانات المستخرجة أو التي يتم تخزينها أو إرسالها من خلال الخدمة.
- 1-4. أي إخلال من قبل المشترك بمسؤولياته أو التزاماته قد يؤدي إلى قطع الخدمة بإشعار أو بدون إشعار بالإضافة إلى اتخاذ أية إجراء ذلك.
- 1-5. لا تتحمل الشركة أية مسؤولية فيما يتعلق بضمان زمن استجابة ممدد لآية وسيلة من وسائل الوصول إلى شبكة الإنترنت.
- 1-0. لا تتحمل الشركة أية مسؤوليات أو تعات فيما يتعلق بقدان أية بيانات مهما كان سببها على سبيل المثال لا الحصر، عدم الاستجابة، وسوء الاستخدام أو الخطأ فيف الاستجابة أو انقطاع الخدمة أو تعليقها أو إلغاء الخدمة أو محتواها أو دقة أو نوعية المعلومات أو المصادر التي يتم توفيرها أو استهلاكها أو إرسالها من خلال الخدمة.
- 1-6. تقوم الشركة بإصدار فواتير المحاسبة شهريا وعلى المشترك أن يسدد للشركة رسوم الخدمة شهريا وفي المواعيد المحددة.
- 1-6- تكون رسوم الخدمة على أساس التعرمة والأسعار التي تعلنها الشركة وأية تعديلات تخضعها الشركة من وقت إلى آخر.
- 1-7. يحق للشركة تعديل هذه الشروط والأحكام أو إعادة إصدارها بدون إشعار.
- 1-8. إن تقديم طلب الاشتراك في الخدمة يعتبر قبولاً واثماً من المشترك بكل الشروط والأحكام الصادرة بالإضافة إلى أية تعديلات يتم إدخالها من وقت لآخر بواسطة الشركة.
- 1-9. يتحمل المشترك مسؤولية الرسائل التي تخل بالنظام العام أو الآداب العامة والمكالمات غير المرغوب فيها والتي تنسب إزعاجاً للآخرين.
- 1-0. يتم تطبيق سياسة الاستخدام العادل لضمان عدالة توزيع قدرات الشبكة على جميع المستخدمين. وفي الحالات التي يتم فيها تحديد استخدام مفرد وأو غير معقول من قبل بعض العملاء، فإنه سيتم تطبيق سياسة الاستخدام العادل. يتم تحديد الاستخدام المفرط و/أو الغير معقول من خلال الرجوع إلى الاستخدام المقدر للعملاء في الشهر الواحد.
11. توفير الخدمة يعتمد على سعة الشبكة.
12. يتحمل المشترك في الخدمة الدولية الهاتف الثابت والذي وقع على عقد لمدة سنة تكلفة إنهاء عقد اشتراكه بحساب قيمة الفرق بين التكلفة للاعتيادية مع العقد والتكلفة الاعتيادية دون عقد في حال رغبة المشترك في إنهاء اشتراكه في الخدمة وذلك طوال فترة استخدامه للخدمة.
13. تحديد رسوم التركيب بواسطة الشركة ويتعين أن تدفع كاملة بواسطة المشترك.
14. يكون للشركة بعد إخبار المشترك الحق في تحويل الخدمة من مقسم إلى آخر ربما يتطلب ذلك من تعديل في رقم الخدمة وفي حالة عدم رغبة المشترك في هذا التعديل يكون له الحق في إلغاء الخدمة. وفي هذه الحالة يتحمل الالتزامات المستحقة عليه إلى يوم إلتهاها.
15. على المشترك أن يسمح لعمال الشركة بدخول مقره في الأوقات المتفق عليها لتنفيذ ما يعهد إليهم من أعمال الصيانة أو التفتيش أو سحب ا لثلاث أو المعدات أو مد الأسلاك أو تركيب الأعمدة.
16. لا يجوز للمشارك أن يعبر أية علامات أو كليات أو أرقام مثبتة على المعدات، كما لا يجوز له أن يضع أية علامات أخرى عليها.
17. فيما عدا الحالات التي يتم فيها اتفاق خاص مع المشترك تقوم الشركة بصيانة المعدات والتوصيلات المستخدمة وفي جميع الحالات فإن الشركة غير مسؤولة عن أي أضرار قد تنجم عن انقطاع هذه الخدمة.
18. يلتزم المشترك بأن لا يدخل أية تعديلات على التوصيلات أو المعدات المستخدمة في الخدمة ما لم ترخص له الشركة كتابة بذلك ويكون وحده مسؤولاً عن أي خسائر أو تلف يصيب المعدات لأية أسباب لا ترجع إلى الاستعمال العادي ويتحمل كل التبعات المالية التي تنجم عن ذلك.
19. ينطبق الضمان الوراد أدناه على المشتركين المتخلفين عن الدفع ويشمل ذلك المشتركين الجدد.
20. على المشترك دفع مبلغ 5 ريال قيمة إعادة الخدمة بعد القطع المؤقت.
21. ستقوم الشركة بتزويد المشترك بجهاز الهاتف الثابت، وخدمة الإنترنت إذا كانت الخدمة متوفرة.
22. الاستمارة خاصة بالخدمات التجارية ولا تشمل الخدمات الخاصة بالأفراد.
23. تطبيق التسعيرة المعتادة عند نقاد الحقائق المجانية.
24. تطبق جميع الشروط والأحكام الخاصة بخدمة الإنترنت وخدمة تلفزيون عمانتل وخدمة الواي فاي، المتوفرة على الموقع الإلكتروني لعمانتل.
25. بإمكان 30 مستخدم متزامن استخدام نقطة الوصل الواحدة بقيمة 4٠ ريال شهريا بعقد مدته 3 سنوات
26. جميع البيانات الخاصة بالمؤسسات التعليمية والجمعيات الخيرية متوفرة بعبء تعاقدية لا تقل عن ستة واردة
27. تشمل التعرفة التودم ورسوم التوصيل.
- 28- تعتبر سرعة التنزيل والتحميل على أنها أقصى حد للسرعة، بعض العوامل يمكنها أن تؤثر على سرعة التنزيل والتحميل على ارض الواقع.

أوافق على الاحكام والشروط أعلاه

أقر بأن جميع المعلومات التي قمت بتقديمها صحيحة وحقيقية ، وإذا تبين خلاف ذلك

سوف أتحمل كامل المسؤولية .