تقرير مناقشات الإدارة وتحليلاتها

عن العام المالي المنتهي في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م

لمحة عامة عن قطاع الاتصالات العالمي

على الرغم من أن تأثيرات جائحة كوفيد ١٩ ألقت بظلال قاتمة على أداء كافة القطاعات الاقتصادية في مختلف دول العالم بلا استثناء إلا أن هذه الجائحة أبرزت الدور الحيوي والهام لقطاع الاتصالات باعتباره القطاع الممكن للتنمية البشرية خاصة في عالمنا الحاضر الذي يتميز بالاعتماد الكبير على التقنية. لا يشك أحد كذلك أن كافة الأنشطة البشرية في عصرنا الحالي سواء تلك المتعلقة بالرعاية الصحية إلى التعليم والتجارة والترفيه والعلوم والتقنية والقطاعات الأخرى أصبحت تعتمد بشكل كبير جدا على خدمات الاتصالات المتقدمة.

هناك العديد من التوجهات التقنية العالمية التي تشهد نمواً كبيرا وزيادة في عدد الذين يتبنونها ومن ذلك حلول سلسلة الكتل أو (البلوك تشين) -التي تشهد نمواً متسارعاً-وقبول العملات الرقمية والخدمات التي تعتمد على انترنت الأشياء والاعتماد على الروبوت والمباني الذكية والخدمات المرتبطة بالطائرات المسيرة بدون طيار والجراحات التي تتم عن بعد والتعليم عن بعد والرياضة عن بعد والواقع الافتراضي المعزز والمتكامل والسيارات ذاتية القيادة. كل ذلك يعني أن وجود وسيلة ربط فائقة السرعة من المتطلبات الأساسية لأي نشاط في عصرنا الرقمي هذا.

استجابة لهذه التوجهات الجديدة، تقوم شركات الاتصالات بإجراء تغييرات هيكلية هائلة من أجل مواكبة هذا التطور التقني ولذلك تسعى هذه الشركات إلى نشر شبكات بنية أساسية للشبكات عالية الأداء وتقديم عروض خدمات رقمية وقنوات توصيل. وقد أدى هذا التحول إلى ظهور نموذج أعمال جديد تماماً للقيمة والخدمات وسوق التجزئة.

إلى جانب هذه التطورات، لا يزال قطاع الاتصالات يواجه سلسلة من التحديات المرتبطة بالأعمال ذاتها حيث وعلى مدى السنوات الأخيرة، شهد مشغلي خدمات الاتصالات انخفاضًا مستمرًا في تدفقات إيراداتهم من الأنشطة الأساسية، مثل خدمات الصوت والرسائل النصية وما صاحب ذلك من المنافسة الشديدة من مشغلي خدمات المحتوى العابرة للحدود "OTT" مع مواجهة زيادة الاستثمار في ترقيات البنية الأساسية للوفاء بالطلب.

علاوة على ذلك، سرعان ما أصبحت البيانات عالية السرعة ضرورة عالمية وتتعرض لضغط أسعار شديد في جميع أنحاء العالم. لذلك أصبح من الصعب على المشغلين تحقيق الدخل الأمثل من النمو المتسارع في حركة البيانات الخاصة بهم. وبالتالي يسعى المشغلون إلى الاندماج والاستحواذ لضمان فعالية الكلفة مع تعزيز حلولهم وخدماتهم في مجال تقنية المعلومات وإنترنت الأشياء والخدمات الرقمية.

وبالرغم من جميع التحديات التشغيلية السائدة، إلا أن هناك فرص أعمال هائلة للمشغلين لإيجاد مسارات أعمال جديدة وذات قيمة من التقنيات الناشئة. في هذا الصدد وللحفاظ على قدرته التنافسية في عام ٢٠٢٢، يسعى قطاع الاتصالات بسرعة إلى التحول الرقمي حيث يتطلع المشغلون الآن إلى الاستفادة من تقنيات مثل عصر الحوسبة الرقمي وانترنت الأشياء والجيل الخامس وأتمتة العمليات الروبوتية "RPA" ليس فقط للتعافي من التأثير السلبي لجائحة كوفيد-١٩، وإنما أيضًا من أجل الاستعداد للتحول إلى مجتمع رقمي.

ليس هناك خلاف على أن الجيل الخامس من شبكات الاتصالات المتنقلة سيكون له تأثير كبير على قطاع الاتصالات والقطاعات الاقتصادية التابعة. في الغالب، ستُمكّن تقنية الجيل الخامس من توسيع مجال عمل خدمات الاتصالات المتنقلة حيث ستظهر نماذج عمل جديدة للأجهزة والقطاعات التجارية على نطاق واسع في مجالات تقنية المعلومات والاتصالات وإنترنت الأشياء وما إلى ذلك.

وفقًا لتقديرات جمعية الهاتف المتنقل العالمي GSMA، قام نحو ٢٠٠ مشغل حول العالم بإطلاق شبكات الجيل الخامس تجارياً في أكثر من ٧٠ دولة. كذلك فإن تبني الكثير من شركات الاتصالات في جميع أنحاء العالم لشبكات الجيل الخامس والاستثمار فيها بقوة بوضح بجلاء أهمية هذه التقنية في طرح خدمات وحلول جديدة وخلق قيمة خاصة في ظل انخفاض الإيرادات من الخدمات التقليدية.

ومع زيادة انتشار شبكات الجيل الخامس، تقوم شركات الاتصالات الرائدة حالياً بإيقاف تشغيل شبكاتها القديمة وتحويل الطيف الترددي للجيل الثاني والثالث إلى الجيل الرابع والجيل الخامس. من المتوقع أن يزداد هذا التوجه بشكل واضح في عام ٢٠٢٢ مع تسارع انتشار شبكات الجيل الخامس حول العالم، وهو ما يسمح للمشغلين بتصميم شبكات أكثر كفاءة في استخدام الطيف الترددي. علاوة على ذلك، من المتوقع أن يقوم مشغلي خدمات الاتصالات من خلال تقليل عدد منصات الشبكة المتعددة بتقليل تكاليف التشغيل الخاصة بهم، وترشيد مجموعات الأجهزة، وتبسيط هياكل التعريفات.

كما أحدثت الحوسبة السحابية ثورة في عالم البيانات، فإن هذه الحوسبة السحابية أصبحت تغير الطريقة التي يعمل بها قطاع الاتصالات ولهذا تُقبل العديد من المؤسسات على الاستفادة من حلول الاتصالات الهاتفية المستضافة سحابيا. تساعد الحوسبة السحابية في تعزيز ودفع عجلة الابتكار في قطاع الاتصالات من خلال توفير المزيد من المرونة وقابلية التوسع. كذلك ومع زيادة اعتماد الأنظمة المستندة إلى الحوسبة السحابية، يأمل مشغلي خدمات الاتصالات في تقليل التكاليف المرتبطة بمكونات البنية الأساسية المادية، وتوليد تدفقات إيرادات جديدة باستخدام الحلول المستندة إلى الحوسبة السحابية.

تأثر النمو في مجال إنترنت الأشياء سلبًا بسبب النقص العالمي للرقائق والاضطرابات الحاصلة في سلاسل التوريد، وهو نفس الوضع الذي كان موجودا قبل انتشار الجائحة. على أية حال وبالتزامن مع الانتعاش الاقتصادي وعودة إمدادات الشرائح وتطوير نظام بيئي كبير لإنترنت الأشياء، من المتوقع أن تعود إيرادات واتصالات إنترنت الأشياء العالمية إلى مسار نموها.

كجزء من استراتيجية "تخفيف الأصول "، يسعى عدد متزايد من مزودي خدمات الاتصالات الآن إلى التخلص من أصول الشبكة غير النشطة لتحسين تكاليف التشغيل. ونتيجة لذلك، زاد إقبال المشغلين على استخدام شركات الأبراج عبر سلسلة القيمة للاتصالات نظراً لأنها توفر فرصًا لتقليل التكاليف وتوليد السيولة في بيئة تواجه تحديات تشغيلية. في الفترة الأخيرة، بدأت أعداد متزايدة من شركات الاتصالات المتنقلة في بيع أبراجها لزيادة السيولة وتوفير التكاليف.

تأثير جائحة كوفيد -١٩ – أزمة بعد أزمة وطريق تعافي ملئ بالمربكات

يواجه العالم ظروفاً صعبة حيث لا تزال اقتصادات العالم تواجه صعوبات في ضمان عودة الأنشطة الاقتصادية والاجتماعية لطبيعتها كما كانت قبل كوفيد-١٩. لم يتم استعادة الأنشطة الاجتماعية والتجارية التي تعطلت بشدة بسبب الجائحة وعمليات الإغلاق في جميع أنحاء العالم في عام ٢٠٢٠ بشكل كامل حتى الآن.

في نفس الوقت، لا تزال أغلب دول العالم تسجل حالات وفاة جديدة بسبب أنواع مختلفة من متحورات فيروس كوفيد-١٩ على الرغم أنها لا تقارن بعدد الحالات مع بداية تفشي الوباء، ويعود ذلك إلى أن العديد من البلدان في جميع أنحاء العالم سعت إلى تطعيم سكانها من أجل تجنب الإغلاق والقيود المفروضة على الحركة وتأثيرها الاقتصادي في نهاية المطاف.

يدأ الاقتصاد العالمي بضعف الى حد ما في عام ٢٠٢٢ بعد أن شهد انتعاشًا طفيفًا في عام ٢٠٢١ حيث وفي بداية العام سجل العالم انتشار واسع للمتحور أوميكرون. وفقًا لتقديرات صندوق النقد الدولي الصادرة في يناير ٢٠٢٢، من المتوقع أن ينخفض الناتج الاقتصادي العالمي من ٥,٩٪ في عام ٢٠٢١ إلى ٤,٤٪ و٣,٨٪ في عامي ٢٠٢٢ و٢٠٢٣ على التوالي. يعود هذا التراجع إلى مجموعة من التحديات والمربكات منها الموجات الجديدة من عدوى فيروس كوفيد-١٩، وقضايا سوق العمل المستمرة، وارتفاع أسعار النفط، وتحديات سلاسل التوريد، والتضخم الواسع النطاق، وهي عوامل تؤدي الى الضغط على النمو الاقتصادي والتجاري بشكل عام.

شهدت قطاعات قليلة من حركة التجارة العالمية مؤخرًا انتعاشاً قوياً، مثل الطلب القوي على الأجهزة الكهربائية والإلكترونية وخدمات ومستلزمات الرعاية الصحية والسلع المصنعة الأخرى. ومع ذلك، ظلت قطاعات الخدمات مقيدة في الغالب بسبب القيود المفروضة على السفر الدولي.

يعتمد تعافي الاقتصاد العالمي إلى حد كبير على كيفية تكيف العالم مع الجائحة ولذلك فإن البلدان التي تمكنت من تحقيق أقصى معدلات للتطعيم، تعمل الآن على إلغاء عمليات الإغلاق الشاملة وقيود التباعد الاجتماعي. كما شوهد خلال متحور أوميكرون المستمر، لم يتأثر السفر الجوي العالمي إلى مستوى التوقف المفاجئ الذي شوهد خلال فترة التفشي الأولي ومتحور دلتا. الأمر ليس كله ضارا لأنه ومن المتوقع أن تتبلور الفوائد الاقتصادية من المرونة العالمية في التعامل مع أزمة كوفيد-١٩ خلال عام ٢٠٢٢ وما بعده.

أداء عمانتل في عام ٢٠٢١

على الرغم من التحديات التشغيلية والسوقية غير العادية التي استمرت حتى خلال العام الثاني من الجائحة، تمكنت عمانتل من الحفاظ على مكانتها باعتبارها مشغل الاتصالات الرائد في سلطنة عمان واستحواذها على الحصة الأكبر من السوق.

استجابة للتحول العالمي في أنماط الاتصال، نفخر بالنجاح الذي حققناه في ضمان استفادة مشتركينا من "الثورة الرقمية" من خلال تزويدهم بأفضل التقنيات والخدمات والحلول. لا تزال عمانتل الشركة الرائدة في السوق في قطاعي الهاتف الثابت والمتنقل بفضل العروض المبتكرة والأسعار التنافسية وتقديم خدمات مطورة وشبكة عالية الجودة وامتلاكها أكبر تغطية جغرافية لشبكة الاتصالات في سلطنة عمان.

واصلت عمانتل دعمها للمجتمع خلال فترة الجائحة، وخاصة تجاه الشرائح المتأثرة اقتصادياً وماديا. حيث ساهمت عروض خدماتنا المصممة خصيصًا لمواجهة الجائحة في تلبية احتياجات العمل عن بعد، والتعليم عبر الإنترنت، وقطاع الرعاية الصحية، وحصل مشتركين التجاريين على تقدير كبير من عائلة عملاء عمانتل. لعبت عمانتل، جنبًا إلى جنب مع الحكومة، دورًا رائدًا في جهود التعافي والتأهيل بعد إعصار شاهين، الذي ألحق أضرارا كبيرة في العديد من المدن الساحلية في السلطنة ولهذا لم يكن غريبا أن تحظى مبادرات المسؤولية الاجتماعية الفريدة التي قامت بها عمانتل على التقدير والثناء من مختلف شرائح المجتمع.

نظرًا لكوننا الشركة الرائدة في السلطنة في مجال تقنية الجيل الخامس، فإن قاعدة المشتركين في الوصول اللاسلكي الثابت لشبكة الجيل الخامس (FWA) التي توفر خدمات النطاق العريض الثابت تشهد توسعاً سريعاً جنبًا إلى جنب مع شبكة الجيل الخامس المتطورة بشكل مستمر وسريع. نواصل الاستثمار في توسيع شبكة الجيل الخامس الخاصة بنا في جميع أنحاء السلطنة لضمان تقديم أفضل جودة ممكنة لخدماتنا وتلبية توقعات مشتركينا.

كما هو معلوم فقد أدت الجائحة إلى ظهور العديد من المربكات والتحديات المالية والتجارية نتيجة التحول السائد في طريقة عمل قطاع الاتصالات. وعلى الرغم من استمرار التراجع في الإيرادات، إلا أن الطلب على تحديث الشبكة

أدى إلى زيادة الحاجة إلى ضخ استثمارات كبيرة. في نفس الوقت تراجعت إيرادات خدمات الاتصالات المتنقلة التقليدية التي كانت تشهد تراجعا بالفعل بسبب التحول بشكل كبير إلى خدمات الصوت عبر الإنترنت VoIP، حيث أدى الانكماش الاقتصادي العالمي وخسارة الملايين من الوظائف حول العالم إلى خفض الإنفاق الاستهلاكي على الخدمات.

تماشياً مع هذا الاتجاه العالمي، تأثرت المؤشرات المالية الرئيسية لمجموعة عمانتل. محليًا، أثر الإعصار "شاهين" على شبكة عمانتل وبالتالي على الأرباح المتحققة منها. علاوة على ذلك، ساهم الانخفاض الملحوظ في عدد مشتركي الهاتف المتنقل الناتج عن مغادرة أعداد كبيرة من الوافدين بشكل نهائي في انخفاض إيرادات خدمات الاتصالات المتنقلة للمشغلين المحليين، وهو ما أثر أيضًا على ربحية عمانتل من السوق المحلي. سجلت مجموعة عمانتل (بما في ذلك زين) إجمالي إيرادات بقيمة ٢,٤ مليار ريال عماني، مقابل ٢,٥ مليار ريال عماني في عام ٢٠٢٠. وسجلت المجموعة (بما في ذلك زين) صافي ربح قدره ٢٣٣,٦ مليون ريال عماني خلال عام ٢٠٢١، مقارنة بـ ٢٢٩,٠ مليون ريال عماني في عام ٢٠٢١م.

تسعى عمانتل بقوة إلى الاستفادة من أوجه التآزر والتكامل المختلفة مع مجموعة زين في مجالات البيع بالجملة، والجوانب التجارية، والتقنية، وعمليات الشبكات. على مدى السنوات الأخيرة، حققنا وفورات كبيرة في تكاليف شراء الأجهزة والمواد، والتعاون الرقمي، وتطوير المنتجات الجديدة والعديد من برامج تنمية الموارد البشرية التي تم تنفيذها بالتعاون مع مجموعة زين.

تواصل عمانتل سعيها لتنويع الإيرادات من عروض الرقمنة وتقنية المعلومات والاتصالات وعمليات الدمج والاستحواذ وإنترنت الأشياء والجيل الخامس. بالإضافة إلى ذلك نعمل على تحسين الكفاءة التشغيلية من خلال تحسين التكلفة.

على مدار السنوات الأخيرة، حققنا وفورات في التكاليف من خلال تبسيط عملياتنا الداخلية وإعادة هندستها، وإعطاء الأولوية لنفقاتنا الرأسمالية، والاستخدام الفعال للموارد، الإدارة الفاعلة للموردين من خلال دمج العقود وتحسين استخدام الشبكة وما إلى ذلك. ومن الآن فصاعدًا، ستستمر عمانتل في طرح مبادرات جديدة لتحسين التكلفة مع مواصلة إجراءات التحكم في التكاليف.

قطاع الاتصالات – من وجهة نظر المستثمر

يواصل قطاع الاتصالات تحقيق نمو وأرباح يمكن التنبؤ بها لمستثمريها. ومع ذلك، نظرًا للتحديات التشغيلية والاقتصادية التي تمت مناقشتها سابقًا، لا يحقق مشغلي خدمات الاتصالات إيرادات مالية عالية كما كان عليه الحال في السنوات السابقة.

شهد عامي ٢٠٢٠ و٢٠٢١ ضغوطًا متزايدة على أسهم شركات الاتصالات حيث عانى العالم من ظروف اقتصادية معاكسة. ومع ذلك، من المتوقع ومع عودة الأمور لسابق عهدها، أي الاستعادة الكاملة لحركة السفر الدولي، وزيادة النمو الاقتصادي، ونمو شبكات الجيل الخامس وزيادة نشاط الاندماج والاستحواذ من قبل المشغلين في مجالات تقنية المعلومات والاتصالات وإنترنت الأشياء، من المتوقع نمو قيمة أسهم شركات الاتصالات بشكل كبير في المستقبل.

عند تقييم القطاع من منظور المستثمر، تظل أسهم شركات الاتصالات واحدة من أكثر الأسهم التي تتسم بالنمو والمرونة في العالم. استجابة للتطورات التقنية الهائلة المتلاحقة، يركز مجتمع المستثمرين العالمي بشكل أكبر على

مشغلي الاتصالات الذين تتوفر لديهم القدرة للتأقلم مع هذا التغيير من خلال التنويع المستمر والدخول في مشاريع متعلقة بالرقمنة وقطاعات الخدمات الجديدة وتوفير الحلول لاحتياجات المشتركين.

من الآن فصاعدًا، ستظل تقييمات مشغلي الاتصالات الذين يقدمون خدمات متنوعة مرتفعة في أسواق الأسهم العالمية على عكس المشغلين الذين تتركز استثماراتهم فقط في توفير خدمات الاتصال.

سوق الاتصالات في السلطنة وتموضع عمانتل

يتسم سوق الاتصالات في السلطنة بالتحرر فهناك العديد من المشغلين الذين يعملون في قطاعات خدمات النطاق العريض الثابت والمتنقل والبوابات الدولية. من المتوقع أن يسهم تدشين المشغل الثالث لخدمات الاتصالات المتنقلة النقالة الثالث في نهاية ٢٠٢١م إلى زيادة حدة المنافسة في سوق الاتصالات المتنقلة الذي يشهد تراجعا بالفعل.

لا يزال قطاع الاتصالات المحلي تحت ضغوطات التباطؤ الاقتصادي السائد وظروف السوق الصعبة والتي نتجت إلى حد كبير عن استمرار الجائحة. ومع ذلك، في أعقاب تسريع برنامج التطعيم الذي نفذته الحكومة، تتزايد التوقعات بالعودة إلى الوضع الطبيعي كما أن من المتوقع أن يتحسن نمو الاقتصاد المحلي بشكل أكبر تدريجياً.

تسبب التأثير الوبائي والتباطؤ الاقتصادي الناتج عن الوباء منذ عام ٢٠٢٠ في خسائر كبيرة في الوظائف أعقبها حركة عودة لعدد كبير من القوى العاملة الوافدة في دول الخليج إلى بلدانها. وقد أدى ذلك إلى انخفاض كبير في سوق خدمة الاتصالات المتنقلة المدفوعة مُسبقاً في السلطنة الأمر الذي أثر سلبًا على قطاع الاتصالات المتنقلة بشكل عام. علاوة على ذلك، تستمر المنافسة المتزايدة في قطاعي الاتصالات المتنقلة والثابتة والتحرير المستمر للقطاع في التأثير على حصص المشغلين ونمو الإيرادات وهوامش الربحية وقيم المؤسسة.

على الرغم من هذه التحديات، أظهرت عمانتل أداءً مستقراً في السوق خلال العام، وحافظت على مكانتها الريادية في كل من قطاعي الاتصالات المتنقلة والثابتة واختتمت العام بتحقيق أرباح جيدة. في نفس الوقت تواصل عمانتل الوفاء بتعهداتها المالية وتحافظ على قدرتها الجيدة على خدمة الديون بفضل تنفيذ العديد من مبادرات خفض عبء الديون المستمرة، ومبادرات تحسين التكلفة والإدارة النقدية الفعالة.

بالإضافة إلى توفير الاتصال الذي تشتد الحاجة إليه أثناء الجائحة، فقد وضعت عمانتل نفسها استراتيجيًا كمشغل رئيسي يقدم أفضل الخدمات في فئتها للتعامل مع الرعاية الصحية والتعليم والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة ومجموعة واسعة من مشتركينا من المؤسسات. تواصل عمانتل تركيزها على الاحتفاظ بالمشتركين من خلال تقديم أفضل للخدمة والتميز في الجودة من أجل المحافظة على وضعه الشركة الريادي في السوق.

لمواجهة التحديات الناتجة عن التغييرات الهيكلية الهائلة في نماذج أعمال الاتصالات، نواصل تحديث شبكاتنا الثابتة والمتنقلة، والاستثمار في تقنية المعلومات والاتصالات وإنترنت الأشياء والجيل الخامس، وتحويل وظائف الشبكة الفعلية إلى وظائف إفتراضية مع تحسين الشبكة الأساسية وما إلى ذلك. بعد الإطلاق الناجح لخدمات الجيل الخامس في عام ٢٠١٩، نواصل توسيع انتشار الجيل الخامس في جميع أنحاء السلطنة لكل من الوصول اللاسلكي الثابت وخدمات الاتصالات المتنقلة.

استراتيجيتنا المؤسسية – تغيير التوجه لتحقيق نمو مستدام للربحية

يسهم دخول المشغل الثالث للاتصالات المتنقلة إلى السوق في السلطنة في وضع المزيد من الضغوط الكبيرة على إيرادات شركات الاتصالات الموجودة وهوامش أرباحها، يشهد السوق تراجعا متواصلات سواء في إيرادات خدمات الاتصالات الأساسية أو عدد المشتركين وهو ما يعكس وجود تشبع واضح، علاوة على ذلك فإن التعافي من جائحة كوفيد-١٩ ما زال بطيئا ويتسم بعدم اليقين وهو الأمر الذي كان له تأثير على نمط استهلاك المشتركين الأفراد والمشتركين التجاريين والمؤسسات الحكومية.

وبالنظر إلى هذه الأوضاع، فإن دخول المشغل الثالث سيؤدي بلا شك إلى تراجع القيمة حيث ستسعى الشركات المتنافسة إلى الحفاظ على قاعدة مشتركيها الحالية في سوق لا توجد به اساسا فرص لتحقيق النمو.

في الوقت نفسه، تواصل خدمات مشغلي خدمات المحتوى العابرة للحدود مثل نتفلكس ويوتيوب وانستجرام وواتس أب نموها وزيادة الطلب على سعات النطاق الكبيرة، ومع ذلك، فإن هذا لا يعني أن المشتركين بالضرورة لديهم الرغبة في إنفاق المزيد وهو ما يدفع المشغلين إلى زيادة حجم البيانات وبنفس مستوى الأسعار السابقة ونفس متوسط الايراد من كل مستخدم.

ومن أجل مواكبة هذه الزيادة في الطلب على سعات نطاق أكبر، فإنه يطلب من مشغلي الاتصالات مواصلة الاستثمار في توسعة وتحديث البنية الأساسية الخاصة بهم وهو الأمر الذي يضع مزيد من الضغوط على هوامش الأرباح. ما زال قطاع الاتصالات الثابتة وبشكل خاص خدمات النطاق العريض المنزلي تظهر وجود فرص نمو خاصة من نقل مشتركي الكوابل النحاسية إلى باقات أفضل باستخدام النطاق العريض عالي السرعة مثل تقنية الجيل الخامس اللاسلكي والألياف البصرية.

في ظل هذه الظروف، من الصعب أيضًا على المشغلين تخصيص التمويل المطلوب للاستثمارات الخاصة بالجيل الخامس. حتى مع الخدمات الفائقة التي يمكن أن توفرها الجيل الخامس من حيث السرعة ودرجة الاستجابة، فإن إمكانية تحقيق عائد من تطوير مجموعة جديدة من الحلول والخدمات الذكية المتقدمة وحلول إنترنت الأشياء يتطلب بعض الوقت وهو الأمر الذي كان بارزا مع بعض التحديثات السابقة في الشبكة.

في ضوء الوضع الحالي، ومن أجل تعزيز مكانتنا كممكن أساسي لمبادرة عمان الرقمية، تشكل إستراتيجية عمانتل الجديدة " نحو آفاق جديدة لتحقيق نمو ربحي مستدام"*Shift Gear* الأداة الرئيسية لتحسين وتوليد القيمة سواء لمشتركينا أو مساهمينا، تبني هذه الإستراتيجية الجديدة بشكل أكبر على مبادرات التحول الرئيسية التي بدأت في إطار إستراتيجية "عمانتل ٣,٠" وتركز على عدد من عوامل تمكين الأعمال الرئيسية:

- التركيز على الأعمال التي تسهم في تحقيق قيمة وخاصة في مجال خدمات الاتصالات الرئيسية والبنية الأساسية وعلامتنا التجارية ومكانتنا كمركز عالمي للاتصالات.
- سيتم تحقيق ذلك من خلال البناء على تحولنا إلى مشغل رقمي واستخراج القيمة والرؤى التي توفرها البيانات ومواصلة تعزيز تجربة المشترك إضافة إلى الاستثمار في مواردنا البشرية.
- وعلى نحو مواز، سنعمل على تطوير مجالات جديدة للنمو من فرص الأعمال الجديدة وخاصة تقنية المعلومات والاتصالات وخدمات القيمة المضافة والسعي نحو البحث عن حلول مبتكرة من خلال مختبرات عمانتل للابتكار، و بناء منظومة مكتملة من الشركاء جزءا أساسيا من إستراتيجيتنا.
- بالإضافة إلى ما سبق، أدخلت عمانتل ضوابط صارمة على الإنفاق لضمان تقليل تأثيرات كوفيد-١٩ دون أن يؤثر ذلك على قدرة الشركة على مواصلة الاستثمار في المجالات الاستراتيجية الأساسية.

وحدة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT في عمانتل

تواصل وحدة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT في عمانتل نموها بوتيرة كبيرة، على الرغم من التحديات غير المسبوقة في الأعمال التي سببتها الجائحة، وهو النمو الذي يعود في المقام الأول لاستراتيجيتنا المتكاملة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات -والتي تم بناؤها على الأساس المتين لاستراتيجية الأعمال الأساسية ومدعومة من قوة علامتنا التجارية وريادتنا في السوق والنظام التكاملي التشاركي للشركات التابعة وشراكاتنا في السوق والتحالفات التقنية.

نواصل الاستثمار في تعزيز محفظة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدينا لتلبية طموحات السلطنة الرقمية التي تمتد عبر مراكز البيانات، والحوسبة السحابية، وخدمات أمن المعلومات المُدارة، والاتصالات الموحدة والتعاون (UCC)، ومراكز الاتصال، والبلوك تشين، وإنترنت الأشياء، وتحليلات البيانات الضخمة والعديد من المكونات الأخرى.

تماشياً مع رؤية السلطنة ٢٠٤٠، يتبنى القطاع الحكومي والشركات الرقمنة من خلال توظيف التقنيات الناشئة. فإن وحدة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عمانتل على أهبة الاستعداد لتمكين التحول الهائل في نماذج المشتركين ونماذج تشغيل الأعمال.

أسهم وضعنا الفريد في السوق في إيجاد قبول واسع وانتشار للخدمات المقدمة من قبل وحدة تقنية المعلومات والاتصالات في عمانتل مع الاستمرار في تنفيذ المشاريع الاستراتيجية طويلة الأجل. في هذا الإطار، يجب الإشارة إلى أنه تم بناء مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عمانتل بشكل أساسي على البنية الأساسية لشبكة الجيل الخامس الأساسية وشبكة بروتوكول الانترنت الخاصة بعمانتل كما تم ربطها بشكل كبير من خلال شبكة الألياف البصرية الواسعة والآمنة.

في إطار الجهود المستمرة التي تبذلها عمانتل للتركيز على المشتركين، نواصل المواءمة والابتكار والاستثمار في تطوير منتجات جاهزة لمختلف الشرائح بالإضافة إلى تطوير حلول مخصصة لمختلف القطاعات -مثل الوزارات والمؤسسات المصرفية والمالية والطاقة والمعادن والرعاية الصحية والتعليم والنقل والضيافة والخدمات والعديد من فئات المشتركين الآخرين.

تعكس إنجازات عمانتل خلال عام ٢٠٢١ التقدم الكبير الذي أحرزناه في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. لقد استفدنا من ريادتنا لشبكة الجيل الخامس لتقديم تطبيقات الأعمال القائمة على الجيل الخامس بدءًا من حلول إشارات المرور الذكية للبلديات، وحلول المراقبة بالفيديو جنبًا إلى جنب مع نشر تقنيات الذكاء الاصطناعي في الموانئ والحلول القائمة على إنترنت الأشياء لمشاريع المدن الذكية والمنازل الذكية. قمنا كذلك بتوسيع عروض مركز الاتصال في أماكن العمل الخاصة بنا لتوفير مراكز اتصال سحابية قابلة للتطوير عند الطلب – وهو التوجه الذي ينمو بسرعة نظرًا لانتشار أسلوب العمل من المنزل.

كما قدمت عمانتل حلولاً فعالة من حيث التكلفة وسهلة الاستخدام لتقنية المعلومات والاتصالات لقطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة سريعة النمو. من بين العديد من الجوائز التي حصلت عليها عمانتل خلال العام، تفخر وحدة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالحصول على جائزتين في فئتين من جوائز كومكس المرموقة وهما -تحليلات البيانات وحلول تقنية البيانات.

مع تعافي السلطنة تدريجياً من الجائحة، من المتوقع أن يواصل الاقتصاد الرقمي للسلطنة تحقيق المزيد من التطور والنمو من خلال مبادرات الرقمنة المدعومة باستراتيجية وطنية قوية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولا تزال

عمانتل تحافظ على مكانتها في السوق بصفتها "الشريك المفضل" -كونها الشركة الأولى والرائدة في تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات المتكاملة في سلطنة عمان.

وحدة عمانتل للأعمال بالجملة – نصل إلى أبعد مدى

تتمتع وحدة عمانتل لأعمال الجملة بحضور دولي بارز، وهي متخصصة في توفير خدمات اتصالات بزمن إستجابة منخفض لمشغلي الاتصالات الإقليمية والدولية والشركات التقنية متعددة الجنسيات. من خلال التنفيذ الناجح لاستراتيجيتنا للاستفادة من الموقع الجغرافي الفريد للسلطنة بين آسيا والشرق الأوسط وإفريقيا والخصائص المميزة والفريدة للسلطنة، قامت عمانتل ببناء مجموعة واسعة من أنظمة كوابل الاتصالات البحرية الدولية ومحطات الإرساء.

خلال العقد الماضي، قامت عمانتل بضخ استثمارات كبيرة في أعمال الجملة. ونتيجة لذلك، تطورت عمانتل كمزود رائد لخدمات البيع بالجملة في المنطقة. تمتلك عمانتل محفظة استثمارات دولية تضم أكثر من ٢٠ من أنظمة كوابل الاتصالات البحرية الدولية التي تربط أكثر من ١٢٠ مدينة في جميع أنحاء العالم، ومجموعة متنوعة من محطات إرساء الكابلات في كل من سلطنة عمان ومدينة مرسيليا بفرنسا.

كما يتم دعم مشاركتنا في العديد من أنظمة كوابل الاتصالات البحرية الدولية من خلال تجميع العديد من الروابط الأرضية الإقليمية المباشرة في محفظتنا وهو ما يجعل سلطنة عمان واحدة من أكثر الأماكن ارتباطًا في المنطقة ومركزًا دوليًا جذابًا لشركات الاتصالات العاملة في مجال البيع بالجملة، موفرو المحتوى والأنظمة السحابية كبوابة للوصول بسلاسة إلى كافة دول الخليج العربي.

نجحت عمانتل في تحقيق هذا التحول من خلال التنفيذ الناجح للاستراتيجية الطموحة التي تم صياغتها بعناية فائقة حيث وبدلاً من الاعتماد على المشاريع الفردية، شرعت في "برنامج التكامل العالمي بالجملة" لإنشاء أصول البيع بالجملة التالية:

- شبكة دولية ومتنوعة وعالية السعة من كوابل الاتصالات البحرية تربط سلطنة عمان ببقية العالم. أصبحت عمانتل أول مشغل خليجي يمتلك نقطة إرساء لكوابل الاتصالات البحرية في الاتحاد الأوروبي.
- مركز عمليات الشبكة الدولية، وهو منشأة متطورة تعمل على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع مصممة خصيصًا لتلبية احتياجات السوق السحابية القائمة على المحتوى إلى جانب مراقبة ودعم أنظمة الكابلات الأرضية أو البحرية الدولية التابعة لعمانتل؛
- مركز جديد للبيانات وخدمات الربط البينيّ في ولاية بركاء بالتعاون مع شركة إكوينيكس المتخصّصة في الربط البيني ومراكز البيانات ويعرف باسم..Muscat Center 1 (MC1) ويعد هذا المركز أول مركز بيانات عالمي محايد في السلطنة يقدم خدماته للمشغلين ومزوّدي المحتوى وخدمات الحوسبة السحابية
- إتفاقيات للتجوال الدولي مع ما يقرب من ٧٠٠ مشغل في أكثر من ٢١٠ دولة بالإضافة إلى خدمات تجوال بيانات الجيل الخامس التي تم طرحها حديثًا.
- عمانتل الدولية، وهي شركة فرعية دولية تدير أعمال الخدمات الصوتية الدولية للمجموعة بالإضافة إلى خدمات القيمة المضافة الدولية.

نجحت المرونة التي تحلت بها عمانتل واستراتيجيتها الناجحة في جذب بعضًا من أكبر مشغلي الاتصالات ومزودي المحتوى الدوليين للشراكة مع عمانتل لاستضافة خوادمهم الإقليمية في سلطنة عمان.

ونتيجة لذلك، يتم الآن خدمة ما يقرب من ٨٠٪ من الطلب على الإنترنت لمستخدمي عمانتل محليًا. ترتبط هذه الشراكات، بالإضافة إلى الفوائد التجارية والاقتصادية، ارتباطًا مباشرًا بتجربة المشتركين المحسنة على جميع المستويات بما في ذلك الوصول إلى الإنترنت عالي السرعة والألعاب الإلكترونية. يتميز برنامج عمانتل العالمي لتكامل البيع بالجملة بقدر عالي من الديناميكية ويواصل تطوير نفسه من خلال التحديثات والتحسينات بما يضمن مواكبة التطورات العالمية والتغير في تطلعات ومتطلبات المشتركين.

مجموعة عمانتل -الأداء الموحد -٢٠٢١

تشمل إيرادات مجموعة عمانتل الإيرادات من العمليات المحلية للشركة الأم، والإيرادات من مجموعة زين، والشركات التابعة المحلية والدولية الأخرى.

الأرباح والخسائر المجمعة			
	٢٠٢١	٢٠٢٠	نسبة التغير%
بالمليون ريال			
الإيرادات	٢,٤٠٨,٣	٢,٥١١,٠	-٤,١%
الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك	٩٧٠,٣	١,٠٢٦,٣	-٥,٥%
صافي الربح للعام	٢٣٣,٦	٢٢٩,٠	٢,٠%
يُعزى للمساهمين في الشركة	٦٧,١	٦٦,٩	٠,٢%
حصص غير مسيطرة	١٦٦,٦	١٦٢,١	٢,٨%
الربح للفترة	٢٣٣,٦	٢٢٩,٠	٢,٠%

بلغت إيرادات المجموعة لعام ٢٠٢١ مبلغ ٢,٤٠٨ مليون ريال عماني مقارنة بمبلغ ٢,٥١١ مليون ريال عماني في عام ٢٠٢٠. وتشمل إيرادات المجموعة الأعمال المحققة من مجموعة زين، والتي ساهمت بإيرادات قدرها ١,٨٨٧ مليون ريال عماني.

الأداء والنتائج التشغيلية الرئيسية لمجموعة زين

سجلت إيرادات مجموعة زين انخفاضاً بنسبة ٥٪ على أساس سنوي لتصل إلى ١،٨٨٧ مليون ريال عماني لكامل عام ٢٠٢١ مقارنة مع ١،٩٩١ مليون ريال عماني في عام ٢٠٢٠. وبالمثل، بلغت الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك للفترة ٧٨٠ مليون ريال عماني، بانخفاض ٥٪ على أساس سنوي مع استقرار هوامش الربح عند ٤١٪ بينما بلغ صافي الربح ٢٥٠ مليون ريال عماني مقارنة بـ ٢٥٥ مليون ريال عماني في الفترة السابقة.

استمر تأثير كوفيد-١٩ في التأثير على العمليات في مختلف مجموعة شركات المجموعة، وزاد من تضخيمه انخفاض قيمة العملات في السودان والعراق. تم تخفيض قيمة الجنيه السوداني من ٥٥ جنيه للدولار (دولار أمريكي / جنيه سوداني) إلى ٤٢٦ كما في ديسمبر ٢٠٢١، بينما تم تخفيض قيمة الدينار العراقي بنسبة ١٩ ٪ من ١،١٩٠ إلى ١،٤٧٠ للدولار(دولار أمريكي / دينار عراقي). في حالة عدم احتساب تأثير العملات الأجنبية، كان من الممكن أن يرتفع نمو الإيرادات الموحدة للمجموعة والأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك بنسبة ١٣٪ على أساس سنوي و١٧٪ على أساس سنوي على التوالي.

كان للجهود التي بذلتها الإدارة من خلال تطبيق إجراءات تحسين التكلفة المستمرة عبر المجموعة، وتقليل الخسائر الائتمانية المتوقعة بسبب عمليات الاستحواذ الصحية، وتحسن مستويات التحصيل والتحسين في عوامل الاقتصاد الكلي الشاملة دور في تحقيق العوائد المذكورة خلال الفترة.

ارتفع إجمالي قاعدة مشتركي مجموعة زين بنسبة ٢٪ إلى ٤٨,٩ مليون مقارنة بـ ٤٧,٨ مليون في الفترة السابقة.

أبرز الملامح في أداء محفظة مجموعة زين:

الكويت: ارتفعت الإيرادات بنسبة ١٪ على أساس سنوي لتصل إلى ٣١٨ مليون دينار كويتي (١,٠٦ مليار دولار أمريكي)، وارتفعت الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك بنسبة ١٣٪ لتصل إلى ١٢٥ مليون دينار كويتي (٤١٦ مليون دولار أمريكي) وارتفع صافي الدخل بنسبة ٧٪ لتصل إلى ٨٠ مليون دينار كويتي (٢٦٦ دولار أمريكي) مليون). أعلنت شركة "زين الكويت" عن تحسن هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك ليصل إلى ٣٩٪.

المملكة العربية السعودية: سجلت زين السعودية استقرارا في الإيرادات بلغت ٧,٩ مليار ريال سعودي (٢,١ مليار دولار أمريكي)، بينما انخفضت الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك للعام بنسبة ٩٪ على أساس سنوي لتصل إلى ٣,١٣ مليار ريال سعودي (٨٣٦ مليون دولار أمريكي)، وهو ما يعكس هامش أرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك بنسبة ٤٠٪. كان إبرام اتفاقية الإعفاء/ التنازل مع هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات عاملاً رئيسيًا في انخفاض الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك. سجل صافي الدخل ٢١٤ مليون ريال سعودي (٥٧ مليون دولار أمريكي)، وهو ما يعكس انخفاضًا بنسبة ١٧٪ على أساس سنوي.

العراق: انخفضت إيرادات زين العراق بنسبة ١٨٪ لتصل إلى ٧٦٩ مليون دولار أمريكي، وانخفضت الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك بنسبة ١٧٪ على أساس سنوي لتصل إلى ٣١٢ مليون دولار أمريكي (٤١٪ هامش الربح قبل خصم الفوائد والضرائب والإهلاك) بسبب انخفاض قيمة العملة واستمرار قيود الإغلاق. سجلت العمليات أرباحًا صافية قدرها ٤٢ مليون دولار أمريكي لعام ٢٠٢١، بانخفاض قدره ٤٧٪ على أساس سنوي.

السودان: مقومةً بالدولار، انخفضت الإيرادات بنسبة ٢١٪ على أساس سنوي لتصل إلى ٣٣٠ مليون دولار أمريكي لكامل عام ٢٠٢١، إلا أن الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك انخفضت بنسبة ٤٪ لتصل إلى ١٦٤ مليون دولار أمريكي، مدعومةً جزئيًا بانخفاض التكاليف. على العكس من ذلك، ارتفع صافي الدخل بنسبة ٧٠٪ ليصل إلى ١٠٣ مليون دولار أمريكي بسبب انخفاض الاهلاك والإطفاء وانخفاض خسائر الفارق في سعر صرف العملات.

الأردن: ارتفعت الإيرادات بنسبة ٣٪ لتصل إلى ٣٥٤ مليون دينار أردني (٥٠٠ مليون دولار أمريكي). وبالمقابل، نمت الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك بنسبة ٦٪ على أساس سنوي لتصل إلى ١٦٣ مليون دينار أردني (٢٣٠ مليون دولار أمريكي)، وهو ما يعكس هامش ربح بنسبة ٤٦٪. بلغ صافي الدخل ٩٤ مليون دينار أردني (١٣٢ مليون دولار أمريكي)، بارتفاع ٦٦٪ على أساس سنوي نتيجة لأرباح بيع وإعادة تأجير الأبراج.

البحرين: حققت زين البحرين نمواً في الإيرادات بنسبة ٥٪ على أساس سنوي لتصل إلى ٦٥ مليون دينار بحريني (١٧٢ مليون دولار أمريكي). بلغت الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك ٢٢ مليون دينار بحريني (٥٨ مليون دولار أمريكي)، بزيادة قدرها ٢٪ على أساس سنوي، وهو ما يعكس هامش الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك بنسبة ٣٤٪. بلغ صافي الدخل ٥,٦ مليون دينار بحريني (١٥ مليون دولار أمريكي).

أداء عمانتل (باستثناء مجموعة زين)

(خدمات الاتصالات المتنقلة والثابتة، عمانتل الدولية والشركات ذات الأغراض الخاصة والشركات التابعة المحلية / الشركات الشقيقة)

تشمل العمليات المحلية لعمانتل خدمات الاتصالات الثابتة، وخدمات الاتصالات المتنقلة، وعمانتل الدولية (OTI) -ذراع البيع بالجملة لشركة عمانتل العاملة في مجال الأعمال الدولية لخدمات الصوت والشركات التابعة لعمانتل (عمان للبيانات الرقمية "عمان داتا بارك"، شركة إنترنت الأشياء "ممكن" وشركة خط المعلومات "انفولاين").

نتيجة لظروف السوق الضعيفة بشكل أساسي بسبب التباطؤ الاقتصادي السائد، واستمرار الجائحة والتحديات التشغيلية الأخرى، سجلت عمانتل انخفاضًا بنسبة ٠,٣ ٪ في الإيرادات (باستثناء زين) خلال عام ٢٠٢١م حيث انخفضت الإيرادات من ٥٣٣,١ مليون ريال عماني في السنة المالية ٢٠٢٠ م إلى ٥٣١,٤ مليون ريال عماني في عام ٢٠٢١م.

ظل نمو سوق الاتصالات المتنقلة في السلطنة تحت ضغط هائل، حيث استمرت سلسلة من قيود السفر الدولية ومتطلبات التباعد الاجتماعي بشكل متقطع على مدار العام.

أثر التباطؤ في أسواق العمل وفقدان العديد من الوظائف سلبًا على سوق الاتصالات المحلية وهو ما أدى إلى تراجع سوق خدمات الاتصالات المتنقلة المدفوعة مسبقاً خلال العام.

بالقيمة المطلقة، سجلت عمانتل انخفاضًا في عدد مشتركي الاتصالات المتنقلة. ومع ذلك، نجحت عمانتل في الحفاظ على وضعها الريادي مستحوذة على أكبر حصة في سوق الاتصالات في السلطنة.

حتى ٣١ ديسمبر ٢١، بلغت قاعدة المشتركين المحليين لعمانتل ٣,٢١ مليون (٣,٧٢ مليون مع شركات إعادة بيع خدمات الاتصالات المتنقلة) مقابل قاعدة مشتركين إجمالية تبلغ ٣,٢٧ مليون (٣,٩ مليون مع شركات إعادة بيع خدمات الاتصالات المتنقلة) في عام ٢٠٢٠.

الإيرادات للفترة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر			
بالمليون ريال	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
خدمات الاتصالات الثابتة (شاملة تقنية المعلومات والاتصالات)	١٤٧,٢	١٥٦,٠	١٥٩,٤
خدمات الاتصالات المتنقلة	٢٧٠,٣	٢٣٨,٣	٢٢٤,٨
أعمال الجملة	١٣٣,٠	١٣١,٥	١٣٦,١
إجمالي الإيرادات	٥٥٠,٤	٥٢٥,٨	٥٢٠,٣
إيرادات الشركات المحلية التابعة	٣,٩	٧,٣	١١,١
إجمالي الإيرادات من عمانتل – الشركات التابعة	٥٥٤,٣	٥٣٣,١	٥٣١,٤
نسبة النمو %	%١,٥	%٣,٨-	%٠,٣-

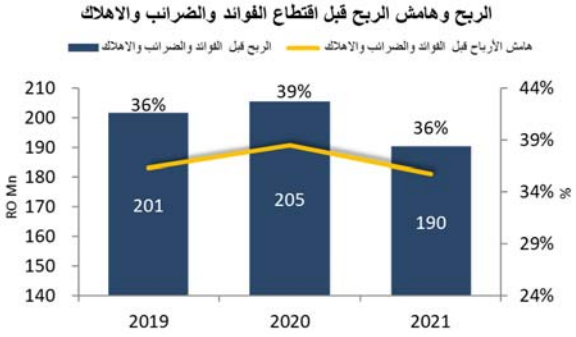
تمكنت عمانتل، بفضل استراتيجية التسويق الاستباقية، من تحقيق نمو في قطاعات خدمات النطاق العريض الثابت وخدمات الاتصالات المتنقلة ذات الدفع الآجل، وإيرادات البيع بالجملة. واصل نشاط خدمات الصوت تراجعه المستمر عبر خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة.

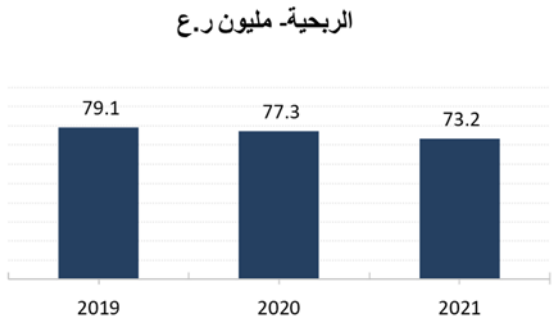
سجلت إيرادات خدمات الاتصالات الثابتة نموًا بنسبة ٢,٢٪، وساهمت بشكل رئيسي في إيرادات خدمات النطاق العريض الثابت وخدمات البيانات للمشتركين التجاريين. انخفضت إيرادات خدمات الاتصالات المتنقلة بنسبة ٥,٧٪، ويرجع ذلك أساسًا إلى استمرار الانخفاض في إيرادات خدمات الدفع المسبق.

الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والإهلاك وصافي الأرباح (غير شاملة لمجموعة زين):

بسبب انخفاض الإيرادات، انخفضت أرباح عمانتل قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك من ٢٠٥,٢ مليون ريال عماني في عام ٢٠٢٠ إلى ١٩٠,٠ مليون ريال عماني في عام ٢٠٢١. سجل هامش الربح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك انخفاضًا من ٣٨,٥٪ في عام ٢٠٢٠ إلى ٣٥,٨٪ في عام ٢٠٢١.

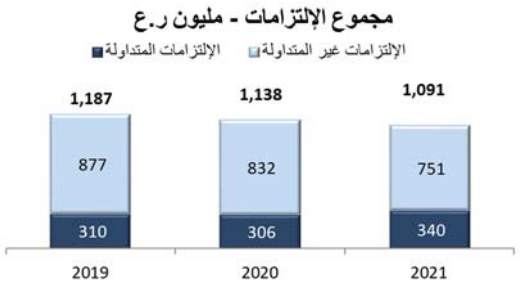
سجلت عمانتل صافي ربح (باستثناء الشركات التابعة غير العضوية) قدره ٧٣,٢ مليون ريال عماني في السنة المالية ٢٠٢١، مقارنة بأرباح قدرها ٧٧,٣ مليون ريال عماني في عام ٢٠٢٠، أي بانخفاض قدره ٥,٣٪ على أساس سنوي.





يتم احتساب تكلفة الفوائد المتعلقة بالاستحواذ على زين في الحسابات الموحدة لمجموعة عمانتل.

المركز المالي

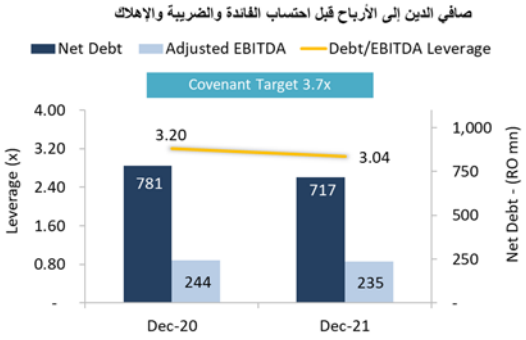


تعكس الأصول الإجمالية متانة المركز المالي لعمانتل بالنظر إلى الاستثمارات العضوية (البنية الأساسية للشبكة) وغير العضوية (مجموعة زين). تشكل الأصول غير المتداولة لعمانتل، وبشكل أساسي معدات الاتصالات والاستثمارات والمرافق حالياً نسبة ٨٣,٥٪ من قاعدة الأصول الإجمالية للشركة.

تغطية الفوائد وبيان الديون والتعهدات:

يتم تقييم قدرة عمانتل على خدمة الدين عند الأخذ في الاعتبار خلفية التمويل الذي تم الحصول عليه للاستحواذ على حصة إستراتيجية بمجموعة زين في عام ٢٠١٧. تمكنت عمانتل من تجاوز المستوى المتفق عليه من التعهدات المالية مع الجهات المقرضة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

حافظت عمانتل على التعهدات المالية المرغوبة من قبل المقرضين خلال عام ٢٠٢١م.



علاوة على ذلك، حققت عمانتل نسبة تغطية فائدة عالية قدرها ٤,٣٩x مضاعف وهو ما يتجاوز النسبة الأدنى المتفق عليها وهي ٤x مضاعف.

بلغ صافي الدين إلى الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك مضاعف ٣,٠٤ مقارنة بالحد الأعلى المتفق عليه وهي ٣,٧ مضاعف.

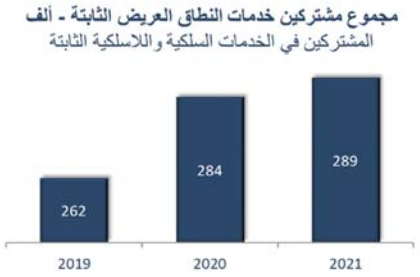
شهدت حقوق المساهمين زيادة بنسبة ٦,٣٪ خلال عام ٢٠٢١. وارتفعت حقوق المساهمين من ٦٤٨ مليون ريال عماني في عام ٢٠٢٠ إلى ٦٨٨ مليون ريال عماني في عام ٢٠٢١.

نمت حقوق المساهمين بمعدل نمو مركب بلغ ٣,٩٪ في السنوات الثلاث الماضية.

الإيرادات والمشتركون:

خدمات الاتصالات الثابتة:

تشمل خدمات الاتصالات الثابتة خدمات الصوت المحلية والدولية من الهواتف الثابتة والنطاق العريض الثابت والإنترنت المؤجر وخدمات البيانات للشركات. شهد متوسط عدد مشتركي الهاتف الثابت (مسبق الدفع والمفوتر) انخفاضًا بنسبة ٨,١٪، بينما سجل مشتركي النطاق العريض الثابت (بما في ذلك اللاسلكي الثابت القائم على تقنية الجيل الخامس) نموًا بنسبة ١,٨٪ خلال السنة المالية ٢٠٢١.



تم احتساب متوسط العائد من كل مستخدم في خدمات الاتصالات الثابتة اعتماداً على الإيرادات المتحققة من جميع مستخدمي الهواتف الثابتة، بما في ذلك خدمات الصوت والبيانات والنطاق العريض. استمر متوسط العائد من كل مستخدم لخدمات الهاتف الثابت في التحسن حتى خلال عام ٢٠٢١، مدفوعًا بشكل أساسي بالنمو العام للنطاق العريض الثابت. ارتفع متوسط الدخل لكل مستخدم من ٢٠,٩ ريال عماني شهريًا في عام ٢٠٢٠ إلى ٢١,٦ ريال عماني شهريًا خلال عام ٢٠٢١.

خدمات الاتصالات المتنقلة:

استمر تأثر نمو سوق خدمات الاتصالات المتنقلة المحلية بشكل كبير خلال عام ٢٠٢١ بسبب التأثير الاقتصادي الكلي لجائحة كوفيد-١٩ وظروف التشغيل وظروف السوق الأخرى، كما تم الإشارة إليه سابقاً. تماشياً مع الاتجاه العام للسوق في سلطنة عمان، سجلت عمانتل أيضًا انخفاضًا في قاعدة مشتركي الدفع المسبق، والذي تم تعويض تأثيره جزئيًا من خلال النمو الجيد لمشتركي الهاتف المتنقل بنظام الدفع الآجل.

إلا أنه ومع التركيز المتواصل على إدارة تجربة المشتركين، واستراتيجيات توصيل الخدمات، وهيكل الأسعار المبتكر إضافة إلى تعزيز جودة الشبكة، تمكنت عمانتل من المحافظة على ريادتها في السوق خلال عام ٢٠٢١. تشمل محفظة مشتركي الاتصالات المتنقلة في عمانتل مشتركي الدفع الآجل والدفع المسبق وغيرها من العروض ذات القيمة المضافة.

خلال عام ٢٠٢١، واصلت إيرادات التجزئة الخاصة بخدمات الاتصالات المتنقلة مسار نموها السلبي في قطاعي الصوت والنطاق العريض، ويرجع ذلك أساسًا إلى الانخفاض في إيرادات خدمات الدفع المسبق. انخفضت مساهمة إيرادات خدمات الاتصالات المتنقلة من ٤٥٪ في عام ٢٠٢٠ إلى ٤٣٪ خلال عام ٢٠٢١. وانخفضت إيرادات

خدمات الاتصالات المتنقلة بنسبة -٥,٧٪ خلال عام ٢٠٢١. ويعود ذلك بشكل أساسي إلى انخفاض إيرادات الخدمة الصوتية التي شهدت تراجعاً بنسبة -١٤٪ على أساس سنوي.

تكاليف التشغيل: بلغ إجمالي المصروفات التشغيلية ("النفقات التشغيلية") ٤٤٧ مليون ريال عماني في عام ٢٠٢٠، أي بزيادة طفيفة قدرها ٠,٧٪ عن العام المالي ٢٠٢٠.

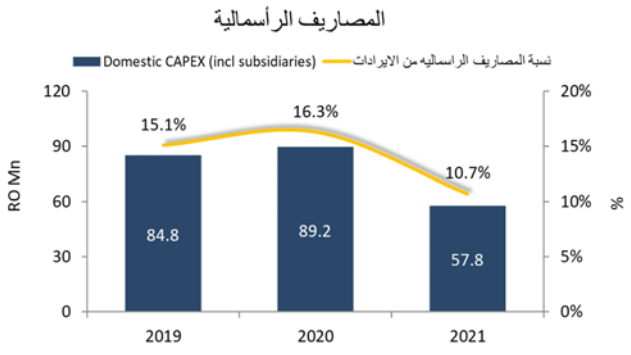
تم تسجيل هذه الزيادة في النفقات التشغيلية بشكل أساسي على حساب تكلفة المبيعات، والتي سجلت زيادة بسبب التغيير في تكوين الإيرادات، أي زيادة حصة مبيعات الأجهزة الناتجة عن انتقال المشتركين إلى خطط الدفع الآجل والقاعدة المتزايدة للنطاق العريض اللاسلكي الثابت ومشتركي خدمة الألياف البصرية إلى المنازل.

كنسبة مئوية من إجمالي الإيرادات، ظلت النسبة التشغيلية إلى الإيرادات عند ٨٤,١٪ في عام ٢٠٢١ مقارنة بـ ٨٣,٣٪ المسجلة في عام ٢٠٢٠. وقد تحقق الانخفاض في معظم عناصر الإنفاق التشغيلي بسبب الوفورات الناتجة عن اجراءات تحسين التكلفة على نطاق واسع التي اعتمدتها عمانتل.

السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر			
مليون ريال عماني	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
تكلفة المبيعات	١٨٦,٠	١٧٩,٧	١٩٩,٨
المصروفات الإدارية والتشغيلية	١٥١,٩	١٣٤,٥	١٣٢,٥
الإهلاك والاستهلاك	١١٥,١	١١٦,١	١٠٥,٧
مخصصات الذمم المدينة	١٥,٠	١٣,٨	٩,٢
إجمالي المصروفات التشغيلية	٤٦٨,٠	٤٤٤,٠	٤٤٧,١

المصروفات الرأسمالية والإهلاك

بلغت النفقات الرأسمالية الإجمالية لعمانتل ٦١,٣ مليون ريال عماني خلال العام، تشمل نفقات البنية الأساسية للشبكة والتي بلغت ٥٧,٨ مليون ريال عماني.



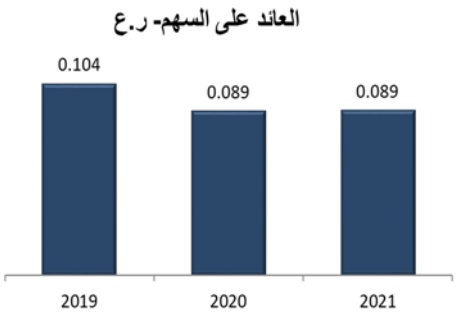
بلغت النفقات الرأسمالية الإجمالية لشركة عمان للبيانات الرقمية (عمان داتا بارك) التابعة لعمانتل ٠,٧ مليون ريال عماني (متضمن في ٥٧,٨ مليون ريال عماني) كمصروفات على بنيتها الأساسية التقنية خلال العام. سجلت النفقات الرأسمالية للشبكة انخفاضًا بنسبة ٣٤ ٪ خلال عام ٢٠٢١ بسبب تأخر تسليم معدات الشبكة الناتج عن اضطراب سلسلة التوريد العالمية.

نواصل إعطاء الأولوية لشبكتنا والنفقات الرأسمالية الأخرى خلال العام، مع التركيز الأساسي على القيام بالاستثمارات الهامة الموجهة نحو النمو، والتي تدعم بناء شبكة الجيل الخامس، ومبادرات وحدة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والرقمنة وما إلى ذلك.

عائد السهم وتوزيع الأرباح

تستمر المجموعة في الحفاظ على علاقة جيدة مع المساهمين مع توزيع ثابت للأرباح على مدار السنوات.

ظل ربح المجموعة لكل سهم في السنة المالية ٢٠٢١ دون تغيير مقارنة بالعام المالي ٢٠٢٠. بالنسبة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، تم تسجيل ربحية السهم عند ٠,٠٨٩ ريال عماني مقارنة بـ ٠,٠٨٩ ريال عماني للفترة المقابلة من عام ٢٠٢٠.



بالنسبة للسنة المالية ٢٠٢١م، أوصت المجموعة بتوزيع أرباح قدرها ٥٥ بيسة / سهم، والتي تعادل ٥٥٪ من رأس المال المدفوع. نسبة الدفع هي ٦١,٥٪ من صافي ربح المجموعة.

حسنت عمانتل من توليد النقد المحلي خلال عام ٢٠٢١ بسبب تحسين عملية إدارة رأس المال العامل وزيادة التحصيل والاسترداد.

بلغ صافي التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية ٢١٥ مليون ريال عماني في عام ٢٠٢١ مقارنة بـ ١٦٩ مليون ريال عماني في عام ٢٠٢٠. ويمثل النقد الناتج خلال عام ٢٠٢١ م ٤٠,٥ ٪ من إجمالي الإيرادات، مقابل ٣١,٦ ٪ في عام ٢٠٢٠.

استراتيجيات نقل الأصول لجهات خارجية أكثر كفاءة

تسعى عمانتل إلى إتباع استراتيجية تركز على نقل الأصول لجهات خارجية أكثر كفاءة ويشمل ذلك إجراءات التخلص من المديونية وإدارة الديون التي ستمكننا من ضبط ميزانية الشركة وتعزيز مستوى السيولة. أبرمت عمانتل إتفاقية مع شركة تعمل في مجال البنية الأساسية لأبراج الاتصالات المتنقلة الدولية وهي شركة هيليوس تاورز بي إل سي، حيث ستبيع عمانتل بموجب هذه الاتفاقية بنيتها الأساسية الغير نشطة مقابل ٥٧٥ مليون دولار أمريكي.

تنص الاتفاقية على بيع ٢٨٩٠ برجًا من أبراج الاتصالات المتنقلة مع عقد إيجار وخدمة لمدة ١٥ عامًا مع خيارات التجديد. الإغلاق المالي في مراحله الأخيرة ومن المتوقع أن يكتمل قريباً.

علاوة على ذلك، تخطط عمانتل أيضًا لتسييل استثماراتها في المبنى الرئيسي الذي يقع في مدينة العرفان في مسقط. تتضمن الخطة بيع وتأجير مبنى المقر الرئيسي من خلال هيكل صندوق استثمار عقاري REIF، والذي بدوره سيسمح لعمانتل بتسييل هذا الأصل وتوليد سيولة كبيرة، مع الاحتفاظ بدرجة من السيطرة على صندوق الاستثمار العقاري REIF.

التصنيف الائتماني

تحتفظ عمانتل بتصنيف BB-من قبل مؤسسة فيتش لخدمات التصنيف، كما حصلت عمانتل على تصنيف مؤسسة عائلية ("CFR") عند مستوى Ba3 من قبل مؤسسة موديز.

وفقًا لمودي، لا يزال تصنيف خط الأساس الائتماني لعمانتل Ba3 متوافقاً مع تقييم مخاطر الائتمان الخاص بسلطنة عمان، ويعكس وضع الشركة المسيطر في سوق الاتصالات في السلطنة إضافة إلى متانة عمليات عمانتل التشغيلية على الرغم من التراجع الاقتصادي في السلطنة مدعومة بخصائص الإنفاق الاستهلاكي الضروري نحو خدمات الاتصالات. تواصل عمانتل الحفاظ على هوامش أرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك بنسبة ٣٥٪ على الرغم من الضغط على الإيرادات والسيولة الجيدة.

وكما أشارت وكالة فيتش، فإن التقييم الائتماني المستقل لعمانتل يأتي في مرتبة أعلى من التصنيف السيادي لسلطنة عمان عند "BB-". وبالنظر إلى الروابط القانونية والتشغيلية المعتدلة إلى القوية بين الحكومة وعمانتل، فإن وكالات التصنيف لا تتصور أن تصنيف ائتمان عمانتل أعلى من سلطنة عمان.

كما يتم تعزيز كفاءة الوضع الائتماني لعمانتل في مواجهة التحديات التشغيلية، من خلال التركيز بشكل أكبر على توفير التكاليف وتنويع الخدمات وتحسين تجربة المشتركين والاستفادة من التقنيات الجديدة وما إلى ذلك. ومع ذلك، فإن العديد من العوامل التي لا يمكن السيطرة عليها مثل سوق خدمات الاتصالات المتنقلة الخامل ودخول المشغل الثالث لخدمات الاتصالات المتنقلة، والتراجع المتواصل في إيرادات الصوت، ونمو الاقتصاد الكلي الضعيف الذي يزداد ضعفا بسبب متحورات فيروس كوفيد-١٩، كل هذا قد يضغط على تصنيفاتنا الائتمانية في المستقبل.

أنظمة الرقابة الداخلية وملائمتها:

تمتلك الشركة أنظمة وعمليات رقابة داخلية توفر قدرا مناسبا من ضمان فعالية العمليات وكفاءتها من حيث الرقابة الداخلية والالتزام بالقوانين واللوائح. وتشمل الضوابط الداخلية الإجراءات التشغيلية، وسياسة فصل المهام والواجبات، والتسويات الدورية والسياسات والإجراءات الرسمية التي تسهل مهام إنجاز المعاملات ودقتها وحماية الأصول بشكل كامل ودقيق وفي الوقت المناسب.

تتلقى الإدارة أراء مستقلة من خلال التقارير التي تصدرها وحدة التدقيق الداخلي للمجموعة وتقارير مدققي الحسابات وجهاز الرقابة المالية والإدارية للدولة حول مدى كفاية الضوابط الداخلية وتواصل معالجة أي نقاط ضعف. علاوة على ذلك وفي إطار الرقابة الداخلية. أيضًا، وضعت الشركة دليل وإجراءات للصلاحيات يتم العمل به في كافة وحدات ودوائر الشركة. وتجدر الإشارة في هذا الصدد إلى أن الضوابط الداخلية تلائم بصفة عامة الأنشطة والخدمات القائمة ويتم بشكل دوري اختبار الضوابط الداخلية ومراجعتها وتحسينها.

شبكاتنا

بصفتها مزودًا رائدًا لخدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية يلبي احتياجات الاتصالات في السلطنة على مدى عدة عقود، فقد طورت عمانتل بنية أساسية متطورة وحديثة للشبكات المتكاملة طوال هذه الفترة توفر تغطية واسعة وتجربة اتصال سلسة لمشتركينا.

تسهم مجموعتنا الواسعة من تقنيات الاتصالات الاتصالات المتنقلة المتعددة، والبنية الأساسية المتقدمة لخدمات الاتصالات الثابتة، واستثماراتنا الواسعة في مجال كوابل الاتصالات البحرية الدولية ومحطات إرساء الكابلات، في جعل عمانتل محطة واحدة لتلبية كافة احتياجات الاتصالات لكل فئات المجتمع العماني.

تغطي شبكات الاتصالات المتنقلة من الجيل الثالث والجيل الرابع ٩٥,٣٪ و٩٩,٤٪ من المناطق المأهولة بالسكان على التوالي. تمتلك أكثر من ٩٠٪ من الوحدات السكنية في سلطنة عُمان القدرة في الوصول إلى خدمات النطاق العريض الثابت. خلال عام ٢٠٢١، واصلنا توسعة شبكة الألياف البصرية في مختلف المناطق ذات الكثافة السكانية العالية في جميع أنحاء السلطنة.

تعد عمانتل أول مشغل اتصالات في السلطنة يطلق شبكة الجيل الخامس بشكل تجاري في عام ٢٠١٩. أخذت عمانتل زمام المبادرة مرة أخرى لتكون أول مشغل يطلق خدمات الاتصالات المتنقلة عبر تقنية الجيل الخامس في يناير ٢٠٢١. ستساهم عروض الجيل الخامس بشكل كبير في جهود التحول الرقمي عبر مختلف القطاعات من خلال تسهيل تبني تقنيات الثورة الصناعية الرابعة، مثل المدن الذكية وإنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي.

تواصل عمانتل توسيع نطاق تغطية شبكة الجيل الخامس لتلائم الطلب المتزايد على حركة الاتصالات الجديدة التي تتطور باستمرار. من خلال خدمات النطاق العريض اللاسلكي الثابت باستخدام تقنية الجيل الخامس (FWBB)، يمكن لمشتركي عمانتل الحصول على خدمات انترنت فائق السرعة في منازلهم بسرعات تصل إلى ١ جيجابت في الثانية.

لتحقيق الأهداف الموضوعة مستقبلاً، تستند استراتيجيتنا في بناء البنية الأساسية الرقمية من الجيل التالي إلى التقنيات السحابية لتحقيق المرونة والفعالية في عمليات الشبكة. بدأت عمانتل بالفعل نحو الانتقال إلى الشبكات الافتراضية من خلال بناء بنية أساسية سحابية للاتصالات ونشر الحزمة الأساسية الافتراضية التي تعمل بكامل طاقتها وهي تحمل الآن كلاً من حركة اتصالات الوصول اللاسلكي الثابت لشبكة الجيل الخامس بالإضافة إلى جزء من شبكة النطاق العريض الثابت عبر تقنية الجيل الخامس (FWA) وشبكة النطاق العريض المتنقل (eMBB).

كما أكملت عمانتل إعداد الوظائف الأساسية الافتراضية الأخرى مثل IMS وMobile CS Fixed / وسيستمر ترحيل حركة المرور لهذه الوظائف من الشبكة القديمة إلى الشبكة الافتراضية في عام ٢٠٢٢. نخطط أيضًا لنقل البنية الأساسية السحابية للاتصالات الخاصة بنا إلى الجيل التالي من البنية الأساسية ومن ثم تقديم وظائف السحابة الأصلية مثل تقنية 5G SA الأساسية لدعم الخدمات المتقدمة التي تعتمد على الجيل الخامس.

تمتلك عمانتل بنية أساسية واسعة النطاق لشبكة النقل التي تدعم الخدمات المقدمة للوحدات السكنية، والشركات، والاتصالات المتنقلة، والبيع بالجملة. تغطي شبكة الإرسال الخاصة بعمانتل مساحة تزيد عن ١٠٠٠٠ كيلومتر وتتكون من شبكة الألياف ذات ترابط قوي وهو ما يوفر مسارات حماية متعددة عبر حلقة محافظة مسقط والحلقات الشمالية / الشرقية / الجنوبية / الوسطى.

لتلبية الطلب الواسع على البيانات، تحافظ عمانتل على مرونة عالية على مستوى السلطنة وشبكات النقل الرئيسية وداخل المدن MPLS / IP والتي توفر خدمات حزم L2 / L3 في جميع أنحاء السلطنة. تمت هندسة شبكة النقل البصرية الخاصة بنا باستخدام أفضل تقنيات DWDM / OTN التي توفر اتصالاً سلسًا لمشتركينا.

كجزء من مشروع Evolved Core Transport Network (ECTN)، أكملت عمانتل نشر الجيل التالي من بروتوكول الانترنت والبنية الأساسية لشبكة الألياف البصرية. يتم أيضًا نشر شبكة الألياف البصرية في شبكات المدن الرئيسية لتلبية متطلبات السعة لشبكة الانترنت بروتوكول.

تعمل عمانتل أيضًا على توسيع قدرة شبكة النقل الخاصة بخدمات الاتصالات المتنقلة لتلبية متطلبات حركة مرور الجيل الخامس من خلال ترقية حلقات النقل / الوصول ونشر روابط الموجات الدقيقة عبر النطاق الإلكتروني. في

عام ٢٠٢١، أطلقت عمانتل بنجاح خدمات محطات الأقمار الصناعية ذات الفتحات الصغرى "VSAT " القائمة على تقنية Ka-band.

أمن الشبكات

نتيجة للتوجه العالمي الواسع نحو الرقمنة في جميع أنحاء العالم، فقد توجهت ملايين الشركات ومليارات الأشخاص نحو استخدام الخدمات الرقمية. مع الحجم الهائل للمعلومات والبيانات التي يتم تخزينها ونقلها عبر الإنترنت في جميع أنحاء العالم، تم إعادة تعريف مفهوم أمن المعلومات بشكل كبير من الأمن المادي إلى الأمن في العالم الافتراضي.

تتبنى الشركات بشكل سريع وواسع الرقمنة التشغيلية والخدمية لتحقيق النجاح في مجال التجارة الإلكترونية والتجارة عبر الإنترنت. ونتيجة لذلك، أصبحت شبكات نقل البيانات والبيانات شريان الحياة للشركات والتعليم والرعاية الصحية والأمن القومي وجميع المجالات الصناعية وما إلى ذلك من الخصائص المالية والتعرف الاجتماعي والمزايا التنافسية.

تظل عمانتل في طليعة المؤسسات التي تضمن أمن بياناتها من خلال اتخاذ تدابير أمنية محتملة لضمان حماية خصوصية مشتركينا ومعلوماتهم وأصولهم ضد العدد المتزايد من الجرائم الإلكترونية والحوادث الأمنية. خلال عامي ٢٠٢٠-٢٠٢١، مكنتنا البنية الأساسية والسياسات الأمنية المرنة لدينا من توفير خدمات خالية من الحوادث من خلال تجنب ملايين الهجمات وآلاف محاولات التخريب المحتملة. أدى هذا بنجاح إلى مواصلة تشغيل الشبكة بدون توقف.

عمانتل هي أول مشغل في سلطنة عمان يحصل على شهادة ISO 27701 القياسية لحماية الخصوصية والبيانات. في الآونة الأخيرة، قمنا أيضًا بتوسيع قدراتنا على اكتشاف هجمات D-DOS والكشف عن التهديدات / التخفيف من حدتها لتأمين البنية الأساسية السحابية الخاصة بنا. تحتفظ عمانتل بإطار عمل متقدم لإدارة المخاطر وفقا للمعايير الدولية، وتعتبر شبكة كشف الهجمات التي نمتلكها واحدة من أكثر الشبكات أمانًا في العالم.

مع استمرار عمانتل في توسيع نطاق تغطية الجيل الخامس، قمنا بإتخاذ تدابير استباقية لتنفيذ ميزات وسياسات أمان جديدة لحماية مشتركينا في الجيل الخامس من التهديدات الإلكترونية.

تعتبر عمانتل من بين المساهمين الرائدين في الهيئات الدولية مثل جمعية الهاتف المتنقل العالمي والاتحاد الدولي للاتصالاتGSMA و ITU، وتواصل الشركة جهودها في تحسين اللوائح العالمية لأمن الاتصالات وتصميم وتنفيذ أفضل الممارسات العالمية في مجالات الشبكة والأمن السيبراني.

لا تزال عمانتل الشريك المفضل لجمعية الهاتف المتنقل العالمي GSMA لنشر الوعي حول مشروع ضمان أمن شبكة أجهزة الاتصالات NESAS في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا ومنطقة أمريكا الشمالية.

تُعد عمانتل من بين أوائل الشركات التي طبقت توجيهات جمعية الهاتف المتنقل العالمي GSMA وأفضل الممارسات في مجال الأمن السيبراني. ونتيجة لذلك، منح الاتحاد الدولي للاتصالات عمانتل جائزة "أمن إنترنت الأشياء" تقديراً لمساهمتها في تحقيق رؤية الاتحاد الدولي للاتصالات فيما يتعلق بشبكات الاتصالات المتنقلة.

على الصعيد المحلي، نستطيع القول بكل فخر بأن عمانتل وشبكتها كانت بمثابة عامل التمكين الرئيسي الذي ساعد سلطنة عمان في الحفاظ على المرتبة الثالثة عالميًا في مجال صد الهجمات الإلكترونية. في الآونة الأخيرة، عملت عمانتل عن كثب مع هيئة تنظيم الاتصالات وغيرها من شركات الاتصالات من أجل تنفيذ أحدث حلول جدار الحماية الصوتية لحماية بيانات المشتركين في سلطنة عمان.

الموظفين

في ديسمبر ٢٠٢١م، بلغ إجمالي عدد موظفي عمانتل ٢٢٤٠ (٢٤٥٠ في ديسمبر ٢٠٢٠م). يبلغ إجمالي عدد الموظفين العمانيين ٢,٠٦٢ مقابل ١٧٨ موظفًا غير عماني. تبلغ نسبة التعمين للمجموعة ٩٢٪.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م، بلغ إجمالي عدد الموظفين الذكور ١٧٠٠ بينما بلغ عدد الموظفات ٥٤٠.