

## المساهمون الكرام

يسرني بالنيابة عن مجلس إدارة الشركة العمانية للاتصالات (عمانتل) أن أقدم لكم ملخصاً عن نتائج عمليات الشركة عن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ م.

### الأداء التشغيلي للمجموعة:

**الإيرادات:** بلغت إيرادات المجموعة خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ م ٢٩٤٢,٧ مليون ريال عماني مقابل ٢٦٨٢,٨ مليون ريال عماني خلال الفترة المماثلة من عام ٢٠٢٢ م، بزيادة قدرها ٩,٧٪. وتشمل إيرادات المجموعة الإيرادات المحققة من مجموعة زين التي ساهمت بإيرادات بلغت ٢٣٦١,٢ مليون ريال عماني. ارتفعت إيرادات المجموعة من جميع أنشطة عملياتها، وكانت المساهمة الأكبر من عمليات المجموعة في سلطنة عمان التي نمت بنسبة ٧,٣٪ بشكل سنوي، ثم إيرادات زين السعودية بنسبة ٩٪ وزين العراق بنسبة ٢٠٪، زين السودان بنسبة ١٤٪ وزين الكويت بنسبة ٥٪ على التوالي.

**المصروفات:** ارتفعت إجمالي مصاريف المجموعة (بما في ذلك مصاريف الاهلاك) إلى ٢٤٦٨,٨ مليون ريال عماني مقارنة بـ ٢٢٣٥,٥ مليون ريال عماني خلال الفترة المماثلة من عام ٢٠٢٢ م، بزيادة قدرها ١٠,٤٪. ارتفعت تكاليف المبيعات بالمجموعة بنسبة ٩,٣٪ نتيجة ارتفاع التكاليف المرتبطة بنمو الإيرادات الناتجة مبيعات الأجهزة وحركة المرور الدولية، فيما ارتفعت المصاريف التشغيلية للمجموعة (شاملة مصاريف الاهلاك) بنسبة ١١,٣٪ ويعود ذلك بشكل أساسي إلى ارتفاع التكاليف المتصلة بإجار الأبراج في كل من سلطنة عمان والكويت والسعودية والعراق والأردن.

**الأرباح:** نمت صافي أرباح المجموعة بعد خصم الضرائب بنسبة ١٣,١٪ لتصل إلى ٣١٥,٥ مليون ريال عماني مقارنة بـ ٢٧٨,٩ مليون ريال عماني في عام ٢٠٢٢ م. وبعد خصم حقوق الأقلية بلغ صافي ربح الفترة ٧٤,٨ مليون ريال عماني مقارنة بـ ٩١,٣ مليون ريال عماني في عام ٢٠٢٢ م بانخفاض قدره ١٨,١٪. ويعود هذا الانخفاض الى ان صافي أرباح المجموعة للعام ٢٠٢٢ م تضمنت مكاسب رأسمالية لمرة واحدة ناتجة عن بيع أبراج اتصالات الشركة في سلطنة عمان بقيمة ٢٨ مليون ريال عماني (شاملة الضرائب).

بلغت ربحية السهم المنسوبة إلى مساهي الشركة الأم عن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ م ١٠٠,٠ ريال عماني مقارنة بـ ١٢١,٠ ريال عماني خلال الفترة المماثلة من العام ٢٠٢٢ م ويعود الانخفاض لذات السبب المشار إليه في الفقرة أعلاه.

### العمليات المحلية لعمانتل في سلطنة عمان (الأداء المحلي)

بلغت الإيرادات ٦٠٦,٥ مليون ريال عماني مقارنة بـ ٥٦٥,٥ مليون ريال عماني خلال ذات الفترة من العام ٢٠٢٢ م. ويأتي نمو الإيرادات بشكل رئيسي من إيرادات خدمات نقل الصوت بالجملة التي ارتفعت بمقدار ١٧,٢ مليون ريال عماني وإيرادات الأجهزة التي زادت بمقدار ١٩,٣ مليون ريال عماني. كما ارتفعت إيرادات الهاتف المتنقل آجل الدفع التي ارتفعت بنسبة ١٠,٢٪ وإيرادات النطاق العريض الثابت التي ارتفعت بنسبة ٤,٢٪ وساهمت جميعها في نمو إيرادات قطاع التجزئة.

بلغ صافي ربح السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ م مبلغ وقدره ٦٣,٣ مليون ريال عماني مقارنة بـ ٨٥,٧ مليون ريال عماني في عام ٢٠٢٢ م. تضمنت صافي أرباح المجموعة خلال عام ٢٠٢٢ م مكاسب رأسمالية ناتجة عن بيع أبراج الشركة في سلطنة عمان بقيمة ٢٨ مليون ريال (شاملة الضرائب)، وفي حالة استثناء هذه المكاسب الرأسمالية من صافي أرباح عام ٢٠٢٢ م، فإن صافي أرباح عام ٢٠٢٣ م حققت نمواً بنسبة ٩,٧٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢ م. ونشير هنا بأن تحقيق هذه الزيادة جاء بسبب ثبات الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والإهلاك والإطفاء إضافة إلى انخفاض تكاليف التمويل.

### توزيعات الأرباح

أوصى مجلس الإدارة (خاضع لموافقة المساهمين) بتوزيع أرباح نقدية بقيمة ٥٥ بيسة للسهم الواحد عن نتائج العام ٢٠٢٣ م، هذا بالإضافة إلى الأرباح المرحلية التي وزعتها الشركة بقيمة ٥ بيسات للسهم في شهر أغسطس ٢٠٢٣ م وذلك بناء على تفويض الجمعية لمجلس الإدارة، لترتفع إجمالي التوزيعات النقدية عن العام ٢٠٢٣ م إلى ٦٠ بيسة للسهم، وتمثل التوزيعات نسبة ٦٠٪ من صافي الربح. علماً بأن الشركة وزعت أرباح ٥٥ بيسة عن نتائج العام ٢٠٢٢ م.

### قاعدة المشتركين

بلغ عد مشترك عمانتل المتنقلة بالسلطنة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ م ٣,١٨ مليون مشترك (شاملة لمشاركي شركات إعادة بيع خدمات الاتصالات المتنقلة المرتبطة مع عمانتل) مقارنة بـ ٣,٢٢ مليون مشترك في الفترة نفسها من العام السابق. ويعود هذا النقص إلى انخفاض قاعدة مشتركي مسبقة الدفع والذي تم تعويضه بشكل كبير من خلال النمو في قاعدة مشتركي آجل الدفع.

## الشركات التابعة:

### (١) شركة الاتصالات المتنقلة (زين):

بلغت إيرادات مجموعة زين كما في ديسمبر ٢٠٢٣ م مبلغ وقدره ٢٣٦١,٤ مليون ريال عماني مقارنة بـ ٢١٢٩ مليون ريال عماني خلال الفترة المماثلة من العام السابق، بزيادة قدرها ١٠,٩٪ عن العام الماضي. وبلغت الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك ٨٧١,٣ مليون ريال عماني، مقارنة بالفترة المماثلة التي بلغت خلالها ٨٢٨,٦ مليون ريال عماني مسجلة ارتفاعاً بنسبة ٥,٢٪. وبلغت صافي الأرباح ٣٥٩,٧ مليون ريال عماني مقارنة بـ ٢٧٦,٥ مليون ريال عماني للفترة السابقة، بزيادة قدرها ٣٠,١٪ عن العام الماضي. أوصى مجلس إدارة مجموعة زين بتوزيع أرباح نقدية بقيمة ٢٥ فلس للسهم وهو ما يرفع إجمالي توزيعات الأرباح خلال عام ٢٠٢٣ م إلى ٣٥ فلس، وهذا يعكس نسبة توزيعات من صافي الربح وصلت إلى ٧٠٪. واصلت العمليات الرئيسية لمجموعة زين في كل من الكويت والعراق والسعودية والأردن تحقيق أرباح ممتازة، أسهم الانتهاء من عمليات بيع الأبراج في كل من السعودية والعراق في إيجاد قيمة وتعزيز الكفاءة بالمجموعة.

### حصة الشركة في السوق

بلغت حصة عمانتل في سوق الاتصالات المتنقلة كما في ديسمبر ٢٠٢٣ م (غير شاملة لشركات إعادة بيع خدمات الاتصالات المتنقلة) ٣٧,٤٪. وتبلغ حصة الشركة من سوق النطاق العريض الثابت كما في ديسمبر ٢٠٢٣ م نسبة ٥٥,٩٪.

**المسؤولية الاجتماعية:** في إطار التزامها الدائم بدعم المجتمع والبيئة، دشنت عمانتل عدداً من المبادرات في إطار المسؤولية الاجتماعية وقدمت الدعم لعدد من المؤسسات والبرامج، وفيما يلي قائمة بأهم المبادرات والأنشطة التي تمت خلال عام ٢٠٢٣ م:

### الرعاية المجتمعية

١. الهيئة العمانية للأعمال الخيرية: تم تخصيص نسبة ٢٠٪ (١٥٠ ألف ريال عماني) من موازنة المسؤولية الاجتماعية بالشركة وفقاً للقرار الوزاري ٢٠٢١/٢٠٥ للمساهمة في دعم أعمال الهيئة العمانية للأعمال الخيرية.

٢. **صيانة وتأهيل المنازل:** قامت الشركة بتقديم الدعم للأسر من ذوي الدخل المحدود للعيش في منازل صحية وآمنة لها من خلال توفير خدمات صيانة كاملة للمنازل المتهالكة بشكل كبير والتي يمكن أن تسبب خطراً على الأشخاص الذين يعيشون فيها، بلغت إجمالي مساهمات الشركة في هذه المبادرة بالتعاون مع جمعية دار العطاء نحو ١١٥ ألف ريال استفادت منها ٢٠ أسرة.

٣. **حملة فك كربة:** مبادرة إنسانية بالتعاون مع جمعية المحامين العمانية للمساهمة في إطلاق سراح المعسرين المسجونين بسبب قضايا مطالباتهم المالية. وخصصت الشركة مبلغ ١٠,٠٠٠ ريال عماني لهذه المبادرة في عام ٢٠٢٣ واستفاد منها ١٦ معسراً.

٤. **حملة دعم مرضى السرطان:** دعم برنامج تدريبي للعاملين في مجال الرعاية الصحية والأطراف المعنية في توفير خدمات الرعاية المخففة للآلام لمرضى السرطان في المرحلة الأخيرة. بالإضافة إلى ذلك، يشارك موظفو عمانتل في المسير السنوي لدعم جهود الجمعية في رفع مستوى الوعي لدى المجتمع من أجل التبرع لدعم أنشطة الجمعية. خصصت الشركة مبلغ ١٥ ألف ريال عماني لهذه المبادرة بالتعاون مع الجمعية العمانية للسرطان.

## التعليم

٥. **منهج تكنولوجيا المعلومات والبرمجة:** تم تطوير منهج تقنية المعلومات والبرمجة لطلاب المدارس في المراحل الابتدائية (الصف ٣ و ٤) لتزويدهم بمهارات المستقبل والثورة الصناعية الرابعة بما يتماشى مع رؤية عمان ٢٠٤٠. تم تخصيص مبلغ وقدره ١٠٠ ألف ريال عماني لهذه المبادرة خلال عام ٢٠٢٣ م استفاد منها ٢٤٠ ألف طالب بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم.

٦. **صندوق البحوث التطبيقية:** صندوق يهدف إلى تشجيع البحث العلمي في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتكنولوجيا النانو دعماً للجهود المبذولة لتطوير البحث العلمي في سلطنة عمان. يستمر الدعم المقدم من عمانتل بموجب الاتفاقية لمدة ٥ سنوات أخرى مع التركيز على مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (٢٠٢٤). تم تخصيص مبلغ ٦٠ ألف ريال عماني لهذه المبادرة خلال عام ٢٠٢٣ م بالتعاون مع جامعة السلطان قابوس.

٧. **المنح الدراسية للطلبة:** توفير فرص تعليمية للطلبة العمانيين من خريجي الدبلوم العام للدراسة في سلطنة عمان من خلال تقديم التمويل لمدة ٥ سنوات لعدد من المنح الدراسية في تخصصات تقنية المعلومات والاتصالات لتعزيز كفاءاتهم في هذا المجال لمواكبة متطلبات الثورة الصناعية الرابعة. تم تخصيص مبلغ وقدره ٤٧,٩٦٠ ألف ريال عماني لهذه المبادرة خلال عام ٢٠٢٣ م استفاد منها ما مجموعه ١١ طالبا وذلك بالتعاون مع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار.

٨. **ركن عمانتل للابتكار:** تخصيص مبلغ ٢٠ ألف ريال عماني لهذه المبادرة، ويعمل الركن بالتعاون مع مكتبة الطفل العامة على توفير أدوات تعليمية تفاعلية بتقنيات مبتكرة ومتطورة تعتمد على حلول

تقنية المعلومات والاتصالات الذكية لتنظيف الأطفال الصغار والشباب حول محو الأمية الرقمية وتشجيعهم على التفكير في الاختراعات من خلال إجراء تجارب تقنية المعلومات المختلفة، وقد استفاد من هذه المبادرة عدد ١١ طالب وطالبة، وسيتم إعادة تنشيط الركن في العام ٢٠٢٤م.

٩. مركز الابتكار ونقل التكنولوجيا: تخصيص مبلغ ٥٠ ألف ريال عماني لهذه المبادرة، حيث يعد المركز واحدا من ١٤ مركزا بحثيا داخل جامعة السلطان قابوس، يلبي الحاجة الى توسيع الأنشطة في مجال الابتكار. المركز هو كيان مستقل للابتكار يدعم المبتكرين وابتكارات الشباب العماني في مختلف المجالات. وقد استفاد من هذه المبادرة نحو ٢٠٠٠ طالب بالتعاون مع جامعة السلطان قابوس.

## البيئة

١٠. الشعاب المرجانية الاصطناعية: تخصيص مبلغ ٢٠ ألف ريال عماني لدعم زراعة الشعاب المرجانية الاصطناعية في المحيط، والهدف حماية وتحسين الموائل وزيادة أعداد الأسماك والحياة البحرية الأخرى، وتعمل هذه المبادرة بالتعاون مع إنوتك.

## الرؤية المستقبلية

حافظت عمانتل خلال عام ٢٠٢٣م على مكانتها كشركة رائدة في قطاع الاتصالات في سلطنة عمان وواصلت تعظيم القيمة لمساهميها الكرام. كما سخرت عمانتل كافة جهودها من أجل بناء مجتمع متواصل من خلال تقديم خدمات مبتكرة تلي احتياجات وتطلعات المشتركين، حيث ان رؤية عمانتل للمستقبل هو أن تكون أكثر من مجرد شركة تقدم خدمات الاتصال التقليدية، وتصبح شركة تكنولوجيا تشارك في مشاريع التنوع العالمية. تمضي عمانتل بخطى حثيثة نحو تحقيق أهدافها الموضوعة وفق الرؤية المدروسة التي أعدها بعناية تحت مسمى "Shift Gear" وذلك من أجل بناء مستقبل رقمي واعد للأجيال القادمة. وقد حققت الشركة إنجازات واضحة وملموسة على مدى السنوات الثلاث الماضية وهي إنجازات كانت محل إشادة وتقدير من العديد من الجهات الرائدة إقليميا وعالميا في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات. كما تولي الشركة أهمية كبيرة لنشر التقنيات التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي، وتعمل بشكل متواصل على اكتشاف إمكانيات توظيف هذه الإمكانيات بما يوفر خيارات أكبر للمشاركين ويبسط العمليات ويساهم في تعزيز مسيرة نمو وتطور الشركة من شركة تقدم خدمات الاتصالات إلى شركة تقدم حلول تقنية متكاملة. وفي هذا الإطار تركز مختبرات عمانتل للابتكار بشكل أساسي على تنمية مهارات ريادة الأعمال بين الشباب وتسريع نمو الشركات التقنية الناشئة في السلطنة عبر خمسة مجالات تكنولوجية وهي: تقنية الجيل الخامس، وإنترنت الأشياء، والأمن السيبراني، ومفهوم تجربة المشتركين، والبيانات الضخمة. كذلك حصلت عمانتل من خلال احدي شركتها التابعة على ترخيص البنك المركزي العماني لتقديم خدمات المدفوعات الإلكترونية في سلطنة عُمان عبر تطبيق OM Pay، وستمكن هذه الخدمة عمانتل من توفير خيارات متنوعة للدفع للأفراد والشركات على حد سواء.

في عام ٢٠٢٣ ، تقدمت عمانتل بشكل كبير في تنفيذ استراتيجيتها من خلال تقديم مبادرات جديدة وشراكات استراتيجية من شأنها وضع وترسيخ أساس النمو المستقبلي.

من خلال مساعيها لتوسيع آفاق الشراكة والابتكار، تعاونت مع شركة أمازون لخدمات الإنترنت AWS لتلبية متطلبات موقع البيانات وأمنها، خاصة للجهات الحكومية والصناعات القائمة في سلطنة عمان. كما تعمل أيضاً مع أمازون لخدمات الإنترنت "AWS" على تطوير سوق يعمل على منصات أمازون AWS المبنية والتي تستفيد من إمكانات التعلم الآلي وتحليل البيانات لتوفير تجربة فريدة وفاعلة للمشاركين.

وتمكننا شراكتنا المستمرة مع عملاق التكنولوجيا العالمي جوجل "Google" من تحقيق أهدافنا بكفاءة. معاً، شرعنا في مبادرات رائدة، بما في ذلك تنفيذ الذكاء الاصطناعي / التعلم الآلي على نماذج التنبؤ وتعظيم الإيرادات، وتحسين الشبكة، ومشروع تسييل واجهة برمجة التطبيقات الذي يهدف إلى خدمة المؤسسات التجارية.

ولتسريع التحول الرقمي، ستعمل السحابة الوطنية المدعومة من عمانتل وهواوي على تسهيل الثورة الرقمية في سلطنة عمان من خلال استضافة البيانات بشكل آمن محلياً، إلى جانب الخدمات السحابية المتطورة وقدرات من أكبر شركات تقديم الخدمات السحابية في العالم. كما تتعاون عمانتل مع شركاء عالميين آخرين لتعزيز مسيرة التحول الرقمي والنمو في سلطنة عمان.

ومن خلال هذه التحالفات، نحن واثقون من قدرتنا على تطوير بنية أساسية رقمية ناجحة سيكون لها دور كبير وهام جداً في تمكين المشاركين من الأفراد والشركات، بما في ذلك المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، والجهات الحكومية من تطوير أعمالهم وتحقيق أهداف النمو الخاصة بهم وأكثر. كما تساهم هذه التطورات بشكل واضح في تسريع عملة التحول الرقمي في سلطنة عمان، بما يتماشى مع طموحاتها وفقاً لرؤية ٢٠٤٠، وجعل عمانتل الذراع الرقمي لتحقيق مستهدفات الرؤية.

وعلاوة على ذلك، فإن مشاركة عمانتل في العديد من أنظمة الكابلات الدولية وتنوع أعمالها وشراكاتها سيجعل سلطنة عمان واحدة من أكثر الدول إرتباطاً في المنطقة وبوابة العالم إلى دول الخليج العربي لشركات الاتصالات والمحتوى ومقدمي الخدمات السحابية. كما يستعد الكيان الجديد الذي تم تأسيسه حديثاً "زين وعمانتل الدولية" (زوي) لتبوء مكانة متميزة ولعب دوراً بارزاً في إعادة تشكيل مشهد أعمال الجملة في قطاع الاتصالات، عبر توفيرها مجموعة متنوعة من الخدمات والحلول التي تلبي الطلب المتنامي العالمي من قبل عملاء أعمال الجملة، كما أن هذه الشراكة الاستراتيجية بين مجموعتي زين وعمانتل تجسد تكاملاً فريداً في مجال أعمال الجملة، فضلاً عن أنها تهدف إلى تعزيز عمليتهما الدولية ورفع مستوى استثمارتهما. و من المقرر أن تصبح زوي قوة رائدة في قطاع الاتصالات بالجملة العالمي.

